

KAPOSVÁRI FEJLESZTÉSI KÖZPONT NONPROFIT KFT.  
7400 Kaposvár, Fő u. 65.

## **ÖSSZEFOGLALÓ TANULMÁNY**

PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSRÓL  
2019.04.01-2022.02.28.

TOP-6.9.2-16-KA1-2017-00001  
„Helyi identitás és kohézió erősítése Kaposváron”

2022.02.28.

## Tartalom

1. Bevezetés.....	4
2. Projekt általános ismertetése.....	4
2.1. Alapadatok.....	4
2.2. A projekt célja.....	5
2.3. A projekt célcsoportja.....	6
2.4. A projekt indikátorai.....	6
2.5. A projekttevékenységek konzorciumi tagonként.....	6
3. A projekttevékenységek megvalósítása, értékelése .....	8
3.1. A projekttevékenységek szakmai tartalma gyakoriság szerint.....	8
3.1.1. Folyamatos, rendszeres tevékenységek szakmai tartalma .....	8
3.1.2. Alkalmoszerű rendezvények, programok szakmai tartalma .....	11
3.1.3. Módszertani szempontok teljesülése a programok szakmai tartalmában .....	13
3.2. Az első és második félidő projekttevékenységeinek áttekintő összesítése .....	13
3.2.1. A vizsgált időtartam.....	13
3.2.2. A megvalósult tevékenységek, programok száma összesen.....	14
3.2.3. Cselekvési terv teljesülése a folyamatos, rendszeres tevékenységeknél .....	14
3.2.4. Cselekvési terv teljesülése az alkalmoszerű rendezvényeknél, programoknál .	16
3.2.5. Cselekvési tervtől eltérés, halasztás.....	17
3.2.6. Folyamatos, rendszeres tevékenységek száma - célterületenként. ....	18
3.2.7. Alkalmoszerű tevékenységek száma célterületenként. ....	20
3.2.8. Programokon résztvevők számának mérése.....	22
3.2.9. Folyamatos, rendszeres tevékenységek – látogatottság, érdeklődés .....	22
3.2.10. Alkalmoszerű rendezvények, programok – látogatottság, érdeklődés .....	25
3.3. Közösségfejlesztési folyamatok értékelése .....	28
3.3.1. A vizsgált időtartam.....	28
3.3.2. Közösségi információs pontok.....	29
3.3.3. Közösségi akciók, tevékenységek, események.....	29
3.3.4. Programok és folyamatok .....	31
3.3.5. Helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése, fejlesztése.....	35
3.3.6. Részvételi fórumok.....	37
3.3.7. Közlekedésbiztonsági programok .....	38
3.3.8. Tanulmányutak.....	38

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

3.4.	A projekt indikátorainak teljesítése.....	40
3.5.	Online programok aránya.....	41
3.6.	Szakmai és pénzügyi periódusok a projektben .....	44
3.7.	Külső szolgáltatók, beszállítók bevonása.....	46
3.8.	A projekt figyelemmel kísérése .....	49
4.	Erőforrások .....	50
4.1.	Humán erőforrás .....	50
4.1.1.	Konzorciumi tag folyamatos tevékenységeit biztosító szakemberek .....	50
4.1.2.	Időszakos tevékenységeket, programokat biztosító szakemberek.....	51
4.1.3.	Alkalmoszerű programokon közreműködő szakemberek.....	51
4.1.4.	Célterületi erőforrás.....	52
4.2.	Pénzügyi erőforrás.....	54
4.3.	Infrastruktúra.....	54
4.4.	Informatikai erőforrás .....	55
5.	Kommunikáció.....	56
5.1.	Belső kommunikáció.....	56
5.2.	Külső kommunikáció, helyi nyilvánosság .....	56
6.	Kockázatok és lehetőségek.....	57
6.1.	Előre látható vagy tervezhető kockázatok .....	57
6.2.	Nem tervezett, vagy nem várt események, vészhelyzetek .....	58
7.	A projekt által érintett felek visszajelzései .....	60
7.1.	Célcsoport észrevételei, javaslatai .....	60
7.2.	Külső szolgáltatók, beszállítók visszajelzései.....	67
8.	Fejlesztési javaslatok .....	68
9.	Pozitívumok, kiemelkedő területek.....	68

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## 1. Bevezetés

Az áttekintő tanulmány a TOP-6.9.2-16-KA1-2017-00001 azonosítószámú, a „Helyi identitás és kohézió erősítése Kaposváron” című projektben megvalósuló közösségfejlesztési folyamat szakmai minőségének tényadatokon alapuló értékelése.

A dokumentum célja, hogy a projekt 2019.04 – 2022.02. megvalósítási időszakának szakmai munkáját, annak minőségét értékelje, valamint további projektek előkészítését, hatékony megvalósítását segítse, fejlesztést szolgáló döntésekhez információt nyújtson.

Az értékelés alapja a „Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma” eredményindikátor igazolásához gyűjtött adatok értékelése, elemzése.

Az értékelés meghatározza a tevékenységek, szolgáltatások minőségének legfontosabb jellemzőit az alábbi szempontok, alapelvek figyelembevételével:

- a projekt célcsoportjának központi szerepe,
- konzorciumi tagok vezetőinek együttműködése,
- rendszer szemléletű gondolkodás,
- a megvalósítók felkészültsége, elköteleződése a projekt céljainak megvalósítására,
- kockázatszemléletű megközelítés,
- fejlesztési, hatékonyság növelési lehetőségek.

## 2. Projekt általános ismertetése

### 2.1. Alapadatok

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata és konzorciumi partnerei nyertes pályázata alapján megvalósult projekt.

A projekt fizikai megvalósításának kezdő időpontja: 2019.04.01.

A projekt fizikai zárásának időpontja: 2022.03.31.

A projektben felhasználható támogatás összege: 170.000.000, -Ft.

### Megvalósítók, projekt időszak alatti változások

**Konzorcium vezető: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata**

**Konzorciumi tagok:**

1. **Együd Árpád Kulturális Központ** 2021.09.30-ig, ezt követően a **Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft.**

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése 7/2021. (VI. 18.) önkormányzati határozatával döntött a kulturális-közművelődési intézményhálózat átalakításáról, 2021. szeptember 30. nappal az Együd Árpád Kulturális Központ, a TOP-6.9.2-16-KA1-2017-00001 azonosító számú projektben konzorciumi tag költségvetési intézmény

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

megszüntetéséről és a közművelődési alapszolgáltatásoknak a Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft-vel történő ellátásáról. A nevezett projektben a konzorciumi tag feladatait 2021.09.30.-tól az önkormányzat 100%-os tulajdonában álló nonprofit gazdasági társaság, a Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft. látta el.

## 2. Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum

## 3. Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár

Névváltozás történt, 2020.11.01-től a szervezet neve **Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár**.

### A projekt célterületei, akcióterületek

Kaposvár Megyei Jogú Város négy városrésze - az 1.a-d sz. mellékletben csatolt, a városrészhez tartozó utcanevjegyzékek szerint:

- Északnyugati városrész, (továbbiakban: ÉNY)
- Donner-Rómahegy városrész, (továbbiakban: Donner)
- Kaposfüred városrész, (továbbiakban: Kaposfüred)
- Toponár-Répáspuszta-Fészerlak-Deseda városrész (továbbiakban: Toponár)

## 2.2. A projekt célja

Kaposvár, jelen projektben érintett négy városrészében a tervezett tevékenységek, programok megvalósításának átfogó céljai az alábbiak voltak:

- a lakosság aktív szerepvállalásának erősítése lehetőségekben, programokban, döntésekben,
- közösségi kezdeményező- és cselekvőképesség fejlesztése,
- a közösség számára hasznos és fontos célterületi értékek, lehetőségek feltárása, minél szélesebb körű közzététele,
- a lakosság életminőségének javítása,
- a helyi identitás, a lakókörnyezethez, a közösséghez való kötődés erősítése
- a városrészek és ezáltal a város megtartó erejének erősítése.

A célok teljesülése érdekében a projekt előkészítés szakaszában városrészenként külön meghatározásra kerültek a projekttevékenységek, melyek a célterületen élők bevonásával feltárt értékek, problémák, igények figyelembevételével kialakított, tematikusan felépített Cselekvési tervben lettek rögzítve, a projekthez kapcsolódó felhívás elvárásai szerint. A célok hatékony megvalósítását segítette a „Cselekvő közösségek – aktív közösségi szerepvállalás” kiemelt projekt „Közösségfejlesztés módszertani útmutató” szempontrendszer, az ebben megjelenő – a

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

közösségfejlesztő folyamat megvalósítását bemutató – leírások, valamint ennek fontosságát hangsúlyozó szemlélet.

A Cselekvési tervben a konzorciumi partnerek által vállalt projekttevékenységek területi, időbeni, gyakoriság szerinti bontásban jelennek meg, mely rendező elv segíti az eredmények felmérését, elemzését. Természetesen a támogatott projekt-létből fakadóan a tervezett és egyben vállalt indikátorok teljesítése is elvárt volt.

### 2.3. A projekt célcsoportja

A projekt célcsoportját a célterületeken élő lakosság egésze adta. A pályázat benyújtásakor figyelembe vehető KSH 2011. évi népszámlálás adatai alapján a célterületeken élő lakosság száma és aránya Kaposvár összes lakosságán belüli:

Település - közvetett célterület Városrész - közvetlen célterület	Lakónéesség száma (fő)	Lakónéesség aránya (%)
Kaposvár	66.245	100,00
Északnyugati városrész	11.212	16,90
Donner-Rómahegy városrész	7.075	10,68
Kaposfüred városrész	2.683	4,05
Toponár-Répáspuszta-Fészerlak-Deseda városrész	3.864	5,80

1. táblázat

A projekt megvalósításának időtartama alatt a járványhelyzet miatt nem történt meg a 10 évenként esedékes népszámlálás, így a célterületen élők számában bekövetkező esetleges változás vizsgálatára nem tudott sor kerülni.

### 2.4. A projekt indikátorai

- A helyi társadalmi akciókba bevonás érdekében elért hátrányos helyzetű személyek száma (PO17) – 265 fő.
- Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma (PR29) – 2.300 fő.

Jelen projekt indikátorainak teljesítése komoly szakmai tapasztalatot, partnerséget, együttműködést várt el a konzorciumi tagoktól a projektmenedzsment és a szakmai vezetés folyamatos felügyelete és koordinálása mellett.

### 2.5. A projekttevékenységek konzorciumi tagonként

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata az alábbi tevékenységeket látta el a projektben a négy célterületen:

- projektmenedzsment feladatok ellátása;
- kötelező nyilvánosság biztosítása;
- kommunikáció, marketing tevékenység;

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

- helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése – hírlevél, városkártya, közösségi oldal;
- hagyományos és online civil és vállalkozói fórumok;
- célcsoport képzéseken való részvételének biztosítása;
- közösségfejlesztési folyamat szakmai minőségének biztosításához képzések szervezése;
- összefoglaló tanulmány elkészítése a megvalósított projekt általánosítható tapasztalatainak bemutatásával.

**Együd Árpád Kulturális Központ**, majd a **Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft.** az alábbi tevékenységeket látta el a projektben a négy célterületen:

- tudástár, tanítana-tanulna tankatalógus készítése – kérdőíves felméréssel, elektronikus adatbázis létrehozása;
- helytörténeti kiadvány elkészítése;
- közösségek szomszédolása – "Szomszédünnep" – rendezvények;
- generációk közötti tudásátadás – klubfoglalkozások;
- művelődő közösségek – klubfoglalkozások;
- egyéb kulturális programok – rendezvények;
- részvételi fórumok;
- belföldi tanulmányút – 1 alkalommal;
- külföldi tanulmányút – 1 alkalommal, COVID-19 járvány miatt belföldi tanulmányútra lett módosítva, így összesen 2 db belföldi tanulmányútra került sor;
- kulturális értékek tematikus séták – projekt megvalósítás ideje alatt vállalt új tevékenység.

**Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum** az alábbi tevékenységeket látta el a projektben a négy célterületen:

- közösségi helyismereti kiállítások;
- helytörténeti, helyismereti dokumentumok gyűjtése, feltárása;
- helyi néphagyományok tábora gyerekeknek.

**Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár** az alábbi tevékenységeket látta el a projektben a négy célterületen:

- közösségi információs pont kialakítása, működtetése;
- ismeretterjesztő előadások;
- közlekedésbiztonsági programok és kampány.

A szakmai megvalósítást segítette mindegyik konzorciumi tagnál a támogatásból történt anyag- és eszközbeszerzés.

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

### 3. A projekttevékenységek megvalósítása, értékelése

#### 3.1. A projekttevékenységek szakmai tartalma gyakoriság szerint

A Cselekvési tervben rögzített, valamint a projekt megvalósítása során belépő új tevékenységek a célcsoport irányába vagy bevonásával, a 2019.04.01 – 2022.02.28. időtartamban a négy célterületi városrészben megvalósított tevékenységek, a következő szakmai tartalommal valósultak meg.

##### 3.1.1. Folyamatos, rendszeres tevékenységek szakmai tartalma

###### 1. Közösségi információs pontok

Az akcióterületi városrészekben a projekt megvalósítás teljes időtartama alatt, a közzé tett nyitvatartási időben rendelkezésre álltak a pontok a célterületen élők számára információnyújtással, szolgáltatások elérésének közvetítésével. A járványhelyzet bekövetkezéséig heti rendszerességgel elérhetőek voltak a helyszínek személyes találkozással a célterületi lakosok számára. Ezt követően az információ közvetítése online felületeken zajlott, majd a korlátozó intézkedések fokozatos feloldásával ismét személyesen elérhetővé vált. Az ezt követő átmeneti időszakra újra online felületen volt elérhető minden aktuális információ. A megvalósítási időszak utolsó időszakában ismét felkereshették személyesen is az Információs pontokat a lakosok.

###### 2. Tankatalógus, Tanítana – tanulna tudástár

Akcióterületi városrészenként készült online és nyomtatott formában, melynek célja volt a helyi emberi erőforrások feltárása, hagyomány, tudás, ismeret, tapasztalat felmérése a célterületen élők között, melyet szívesen átadnának az adott téma iránt érdeklődőknek. Az akcióterületi lakosok megkeresését követően kérdőív készült. A felmérés kiterjedt az akcióterületen élők közösségi tapasztalataira is, valamint azon célterületi lakosok felmérésére, akik valamely helyi ismeret, hagyomány megszerzése iránt nyitottak. A tudásukat megosztók megadták elérhetőségüket. A kérdőív közzététele folyamatos volt az akcióterületi facebook csoportokban, információs pontokon, programokon, majd a kiértékelés közzététele is megtörtént az akcióterületeken.

Az elkészült tudástárban tevékenység, név és elérhetőség alapján kereshető meg az, amire kíváncsi a célterületi lakos, szívesen megismerné vagy tudását továbbfejlesztené belőle, valamint az a személy, aki szívesen vállalkozna mindezek megosztására.

Elérhető: <https://www.egyudkaposvar.hu/tankatalogusok/>

A Tankatalógus elősegítheti a meghirdetett témák körüli találkozásokat, foglalkozásokat, beszélgetéseket, de alapja lehet tanulókörök, kiscsoportok alakulásának is, elősegítheti egymás jobb megismerését, mely által nő az egyéni és közösségi önbizalom,

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



szélesedhet a közösségi kapcsolatrendszer. A Tankatalógus nem lezárt, befejezett adatbázis, hanem folyamatosan bővíthető. A Csiky Gergely Színházhoz tartozó Kulturális Központ gondozza a fenti honlapot.

### 3. Helytörténeti kiadvány

A kiadvány célja volt Kaposvár négy városrésze közösségi életének, fontosabb történéseinek felidézése. A múlt értékeinek a bemutatása, felelevenítése a jelen és a jövő alapjainak a megőrzésével. A kiadvány a célterületen élők bevonásával jött létre, az általuk szóban átadott információkból, a projekt keretében gyűjtött helytörténeti és helyismereti dokumentumokból, rendelkezésre bocsájtott fotókból. A kiadvány színes, nyomtatott formában, valamint online módon is elérhető lett a megvalósítás ideje alatt a célterületen élők és valamennyi érdeklődő számára, a következő webhelyen - <https://www.egyudkaposvar.hu/helytorteneti-kiadvany//>. A különböző programok és fórumok során nagy érdeklődéssel fogadták el és forgatták a résztvevők.

### 4. Helytörténeti, helyismereti dokumentumok gyűjtése

A tevékenység a Cselekvési terv szerint 4 alkalommal 1 hónap alatt valósult volna meg mindegyik akcióterületen, azonban a megvalósító konzorciumi tag kérésére, a hatékonyabb szakmai munka érdekében 4 hónapos ciklusokban zajlott, mindegyik akcióterületi városrészben 4 alkalommal valósult meg. A célterületi közösségi oldalak mellett a negyedévente megjelenő hírlevelekben és sajtómegjelenésben is közzé lett téve, hogy a helytörténeti, helyismereti dokumentumok gyűjtéséhez a célterületeken élők hogyan, miként tudnak anyagokat rendelkezésre bocsájtani. A célterületi lakosok aktivitása mindegyik célterületen jelentősen hozzájárult a tevékenység sikeréhez.

### 5. Művelődő közösségek

A klubfoglalkozások az adott városrészekben a helyi igény szerinti témában és gyakorisággal valósultak meg. A négy célterületen az alábbi sikeres és hosszú távú érdeklődést kiváltó klubok működtek rövidebb idejű megszakításokkal a projekt megvalósítása során:

- 1) Bábjáték klub – iskolás korú gyermekeknek;
- 2) Zumba táncklub – felnőtteknek;
- 3) Foltvarró klub 2 különböző városrészben – felnőttek részvételével;
- 4) Kreatív, kézműves klubok 2 különböző városrészben – gyermekeknek és fiataloknak;
- 5) Felnőtt torna klub;
- 6) Jóga klub 2 különböző városrészben – felnőttek számára.

### 6. A helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése:

- 1) **Hírlevél** jelent meg a projekt második felében három havonta mindegyik akcióterületen a

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

projekt megvalósítás második féléidejében. Célja volt a városrészben élők közösségének erősítése, a településrészen megvalósult vagy tervezett fejlesztésekről és a projekt keretében megvalósuló ingyenesen elérhető programokról való tájékoztatás, valamint közzé tehetők ingyenesen szervezett programjaikat a városrészben élő lakosok, vagy ezen a területen működő szervezetek is.

- 2) A **közösségi oldal** mindegyik akcióterületen zárt facebook csoportok aktív működésével segítette a programok, tevékenységek közzétételét és a kommunikációt.
- 3) A **városkártya program** működése, a városkártya használata folyamatos volt projekt megvalósítása során.

#### 7. Marketing és kommunikáció

A projekttevékenységek minél szélesebb körű ismertetése, közzététele érdekében sajtómegjelenésekre, rádióbeszélgetésekre, híradásokra került sor, emellett plakátok, szórólapok és videós összefoglalóhoz felvételek készültek.

#### 8. Gyalogosok, kerékpárosok közlekedésbiztonságát célzó kampány – kommunikáció

A megvalósító Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár a közlekedésbiztonsági programokhoz készített Kommunikációs terv szerint saját arculatot készített, létrehozta a Walk & Bike Facebook oldalt, ahova rendszeresen töltött fel aktuális információkat, tájékoztató füzetet készített „Közlekedj biztonságosan”, „Bringázz okosan” témában, rajzpályázatot hirdetett meg óvodás korú gyermekeknek, videókészítés, rajzpályázat lehetőség volt iskolás korú gyermekeknek. Újságcikkek készültek a témában és a célterületi intézményekkel, szervezetekkel törekedett a Stratégiai partnerség kialakítására.

#### 9. Kulturális értékek tematikus séták

Kaposvár kulturális és közművelődési értékeit, helyszíneit bemutató, a helyi értékeket feltáró, népszerűsítő, ismeretterjesztő szabadidős programot nyújtó 4 tematikus sétát tartalmazó <https://kaposvarisetak.hu/> weboldal először a célterületen élők számára volt elérhető. A séták egy kivonatot jelentenek mind abból a több évszázados örökségből, ami a helyieknek identitást, az ide látogatóknak felfedezésre váró értéket teremt. Az oldalon belüli navigáció interaktív módon segíti bejárni a helyszíneket a felhasználóknak. Minden egyes sétaút online kitölthető teszttel zárul, melyek offline, letölthető formában is elérhetőek.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

### 3.1.2. Alkalmoszerű rendezvények, programok szakmai tartalma

#### 1. Közösségek szomszédolása programok

A „Közösségek szomszédolása – Szomszédünnap” a projektben résztvevő városrészekben működő közösség igénye, meglévő kapcsolatai szerint másik településrészek közösségeivel szervezett közös programok voltak, melynek célja a közösségek összekovácsolása, információ- és tapasztalat gyűjtés, közös programok, kapcsolódási pontok keresése volt.

#### 2. Közösségi helyismereti kiállítások

A kiállítás anyagait minden esetben a célterületen élt vagy jelenleg ott élő, a területtel szoros kapcsolatban álló személy bocsájtotta rendelkezésre. A kiállítások létrejöttéről a Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum szakemberei gondoskodtak.

#### 3. Hagyományos és online civil és vállalkozói fórumok

A célterületekhez tartozó civil szervezetek és a székhellyel, telephellyel, működési területtel rendelkező vállalkozók a közösségépítés alappillérei. A civilek aktív magot jelentenek a településrészekben, másrészt a vállalkozók mellett, hogy a városrész gazdasági életére hatással vannak, a célterületen élő lakosokkal való széleskörű kapcsolataik által rálátásuk van a helyi társadalmi igényekre, szükségekre.

#### 4. Helyi néphagyományok tábora

Mindegyik célterületen az egy hetes napközis táborok elsősorban a célterületen élő tanköteles korú gyermekek számára voltak elérhetőek. A táborok tematikája a néphagyományok köré épült. Mesterek, szakemberek közreműködésével ismerkedhettek meg a résztvevők a némezelés, kosárfonás, selyemfestés, fazekasság fortélyáival, a pásztorvilág életével, továbbá népzenevel, néptáncsal, népi játékokkal.

#### 5. Generációk közötti tudásátadás klubok

A klubok során a témák sokszínűsége – sütés-főzés, kreatív ötletek, újrahasznosítás, népi mesterségek, ünnepi szokások és több más - jelent meg a célterületi egyéni igényekhez igazodva és ismeret, tudás átadására került sor. A generációk közötti ismeret átadás az idősebb korosztály részéről a fiatalabbak felé, de ugyanúgy a fiatal felnőttektől a középkorúak felé is irányult. A program személyes klubok és online program keretében is megvalósult.

#### 6. Ismeretterjesztő előadások

Az előadások a célterületeken megfogalmazott helyi igényekhez igazodva, változatos témában – egészség, tudás, pályaválasztás, digitális műveltség, gyermek és felnőtt elsősegély, helyitörténet, bűnmegelőzés – minden korosztályra kiterjedően kerültek megszervezésre, személyes jelenléttel és online formában egyaránt.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## 7. Egyéb kulturális programok

A projektmegvalósítás időtartama alatt a programok, rendezvények szervezése során fontos szempont volt, hogy hosszabb idő átlagában szinte minden korosztály számára elérhetőek legyenek a korukhoz, érdeklődési körükhöz igazodó programok, mind személyes jelenléttel, mind online formában. A színes és változatos programok között voltak pl. zenei egyéni előadások, együttesek koncertjei, szórakoztató programok, különböző szabadidős tevékenységek, hagyományőrző játékok, karikatúra készítés személyes jelenléttel és online formában, fotóról.

## 8. Részvételi fórumok

Ezek a programok „egy konkrét célra szerveződött, a közösség tagjainak részvételével megvalósuló olyan nyilvános találkozók, melyeken a helyi közösséget foglalkoztató kérdéseket, problémákat járják körbe” (Közösségfejlesztés módszertani útmutató „Cselekvő Közösségek–aktív közösségi szerepvállalás” 2017.03.08). Személyes és online formában is sor került a fórumokra a megvalósítás során. A járvány miatt fennálló korlátozó intézkedések időszakában főként a célterületi intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolatfelvétel vagy ismételt megkeresés került fókuszba, mely egyeztetések jelentősen hozzájárultak a projekt és a célterületek szervezetei közötti hatékony kommunikációhoz.

## 9. Gyalogosok és kerékpárosok közlekedésbiztonságát célzó kampány – programok

- 1) „A közlekedésbiztonsági akciók - Élmény alapú közlekedési ismeretek” program célterületi városrészenként online program formájában valósultak meg. A járványhelyzet miatt az élményalapú közlekedési ismeretek bemutatása a kerékpárosok és gyalogosok közlekedésére vonatkozó kérdéseket tartalmazó KRESZ-teszttel és a városrészenként más témára épülő videóval történt a célterület zárt Facebook csoportjaiban.
- 2) „A kerékpárral szabályosan - Kerékpáros közlekedésbiztonsági programok” városrészenként szabadtéri program formájában KRESZ foglalkozással és kerékpártúrával egybekötött csoportos bringás program formájában, mindegyik akcióterületen sikeresen valósultak meg.
- 3) Könyvjelző készült elsősorban az ifjúsági korosztály számára a „Bringázz okosan” mottó jegyében, figyelemfelkeltő gondolattal és a Facebook oldal elérhetőségével.

## 10. Belföldi szakmai tanulmányutak

A Cselekvési tervben egy belföldi és egy külföldi tanulmányút lett tervezve, azonban a COVID-19 járványhelyzet miatt kettő belföldi szakmai tanulmányútra került sor. A szakmai tanulmányutak elsődleges célja az volt, hogy olyan település, intézmény legyen megkeresve, ahol szintén

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

megvalósítottak TOP-6.9.2. projektet, ahol szakmai tapasztalatcsere történhet a vállalt tevékenységek teljesítésre, járványhelyzetre, változtatásokra vonatkozóan a jó gyakorlatok megosztásával. A résztvevők között voltak szakemberek, a település vezetői és célterületi lakosok is.

Első alkalommal Szolnokon a Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel megvalósult szakmai találkozó mellett a város nevezetességeinek és a REP-TÁR Múzeumnak a megtekintése volt a program.

Második alkalommal a szakmai program Zalaegerszeg MJV Polgármesteri Hivatalában zajlott. A tapasztalatcsere során a zalaegerszegi projekt projektmenedzsere bemutatta a projektben vállalt tevékenységeket, a munkatársakat. A program itt is tartalmazott városnézést és a Göcsej Falumúzeum látogatását. E szakmai látogatások elsősorban az ottani szakmai munka mikéntjére, a szervezeti felépítésre, munkamódszerekre irányult, de természetesen az élmény is meghatározó volt. Ez utóbbi tökéletes input a szakmai kínálat kialakításához.

### 3.1.3. Módszertani szempontok teljesülése a programok szakmai tartalmában

A Cselekvési terv szerint tervezett tevékenységek, programok, programsorozatok, klub jellegű tevékenységek során a Közösségfejlesztés módszertani útmutatója szerinti szakmai tartalom minden esetben teljesült. Több esetben a városrészek igényeihez igazodva kiegészültek további, a közösségfejlesztést erősítő elemekkel, melyek által vagy a gyakoriság növekedett vagy hosszabb időtartamban valósultak meg. A projekttevékenységek közül azok, amelyek online formában is megvalósíthatók voltak, a járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt is folytatódtak.

A projekttevékenységeknek, mint a Cselekvési Tervben kidolgozott közösségfejlesztési folyamatok elemeinek a városrészenkénti megvalósításához kapcsolódó értékelése a 3.2. pontban történik.

## 3.2. Az első és második félidejő projekttevékenységeinek áttekintő összesítése

### 3.2.1. A vizsgált időtartamok

A projekt első félideje a megvalósítás első 18 hónapját jelenti 2019.04.01 – 2020.09.30.-ig.

A projekt második félidejéből 17 hónap vizsgálatára kerül sor. Az összehasonlító elemzésbe mindazon projekttevékenységek tényértékei kerülnek bele, melyek 2020.10.01-2022.02.28. között, a tanulmány készítésének időpontjáig teljesültek a második félidejében.

Jelentős különbséget az egy hónap időtartam eltérés nem jelent, mert a projekt első hónapjában a tevékenységek szervezése, működés beindulása miatt a tevékenységek kiszélesedése a második hónaptól indult el.

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

A 3.3. pontban a teljes projektidőszak vizsgálata meg fog történni, ebben a szakaszban megjelennek a projekt utolsó hónapjára vonatkozó konkrét megegyezéssel, kötelezettségvállalással lekötött és várhatóan megvalósuló programok is.

Az összehasonlító elemzés során az egyes vizsgálatoknál a projekt időszakai az alábbi jelöléssel jelennek meg:

- I. Projekt első félide, első 18 hónap,
- II. Projekt második félidejéből 17 hónap.

### 3.2.2. A megvalósult tevékenységek, programok száma összesen

#### I. Projekt első félide

A négy konzorciumi partner az első félideben közvetlenül a négy célcsoport irányába vagy bevonásukkal 7 folyamatos, rendszeres és 7 alkalomszerű, összesen 14 fajta tevékenységet, programot biztosított.

#### II. Projekt második félide

A második félideben 9 folyamatos és 10 alkalomszerű programot, rendezvényt, összesen 19 különböző tevékenységet, eseményt biztosított a projekt menedzsment és a szakmai vezetés átfogó tevékenységei, valamint a kötelező nyilvánosság biztosítása mellett.

A projekttevékenységek közül az első és a második félideben is azok, amelyek online formában is megvalósíthatók voltak, folytatódtak a járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt is.

### 3.2.3. Cselekvési terv teljesülése a folyamatos, rendszeres tevékenységeknél

#### I. Projekt első félide

- Tankatalógus, Tanítana-tanulna tudástár összeállításának céljáról a célcsoportok tájékoztatása a projekt kezdetétől elindult, közben kérdőívek készültek, melyek közzététele és a válaszok kiértékelése folyamatosan történt.
- Mind a négy városrészre kiterjedő helytörténeti kiadvány készítése zajlott. A kiadás időpontja 2021.03.31. volt.
- A „Művelődő közösségek” klubfoglalkozásokra a vizsgált időszakban összesen 40 alkalommal került sor, melyekre a különböző városrészekben a helyi igény szerinti gyakorisággal került sor. Három érdeklődési kör, téma köré szerveződtek a klubok. Toponár városrészben Bábjáték klub indult iskoláskorú gyermekeknek, az Északnyugati városrészben Zumba tánclub alakult felnőtteknek, a Donner-Rómahegy és Kaposfüredi városrészben Kreatív, kézműves klubok indultak el gyermekeknek és fiataloknak.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

- A városrészekben kialakított Közösségi információs pontok a járványhelyzet bekövetkezéséig heti rendszerességgel személyesen elérhetőek voltak a célterületi lakosok számára. Ezt követően 3 hónapon át az információ közvetítése online felületeken zajlott, majd ismét személyesen elérhetővé vált.
- Helytörténeti, helyismereti dokumentumok gyűjtése 4 hónapos ciklusokban zajlott, kettő városrészben 2 ciklus sikeresen lezárult, kettő célterületen a 3. ciklus megkezdődött az adott időtartamban.
- Marketing és kommunikáció tevékenységek segítették a projekt tevékenységek közzétételét.
- A helyi nyilvánosság fórumai – városkártya program, városrészi közösségi oldalak – tevékenységek mind a négy célterület számára biztosítottak volt.

## II. Projekt második féldíő

- A Tankatalógus készítéséhez folytatódott a kérdőíves felmérés, 2021. 09.30. nappal Tanítana-tanulna tudástár elkészült célterületi városrészenkénti bontásban. A közzététele folyamatos volt a projekt fizikai zárásáig.
- A célterületi Helytörténeti kiadványoknál a hangsúly a projekt hátralévő megvalósítási időtartamában a kiadványok minél szélesebb körű közzétételén volt. A városrész Facebook csoportokban rendszeresen megosztásra kerültek a kiadványok, valamint az egyes programokon nyomtatott formában is elérhetővé váltak a célterületen élők számára.
- A művelődő közösségek tématerületei tovább bővültek, 2 Foltvarró klub indult az Északnyugati és a Donner-Rómahegy városrészben felnőttel részvételével, Felnőtt torna klub indult el a Kaposfüredi célterületen, valamint Jóga klub alakult felnőtteknek a Kaposfüredi és Északnyugati városrészben, azonban a járvány miatt a kaposfüredi csoport működése rövid ideig tartott, a járvány miatti korlátozások feloldása után sem szerveződtek újra.
- A Közösségi információs pontok a járványhelyzethez igazodva álltak rendelkezésre a célterületi lakosok számára. A korlátozások alatt online felületeken zajlott az információ közvetítése, majd a korlátozások feloldását követően személyesen elérhetővé vált ismét mindegyik városrészben.
- Helytörténeti, helyismereti dokumentumok gyűjtése 4 hónapos ciklusokban tovább zajlott, mindegyik akcióterületi városrészben megvalósult a 4 ciklus.
- Marketing és kommunikáció keretében rádiós beszélgetések, híradások, sajtómegjelenések, plakátok, szórólapok segítették a projekt népszerűsítését.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



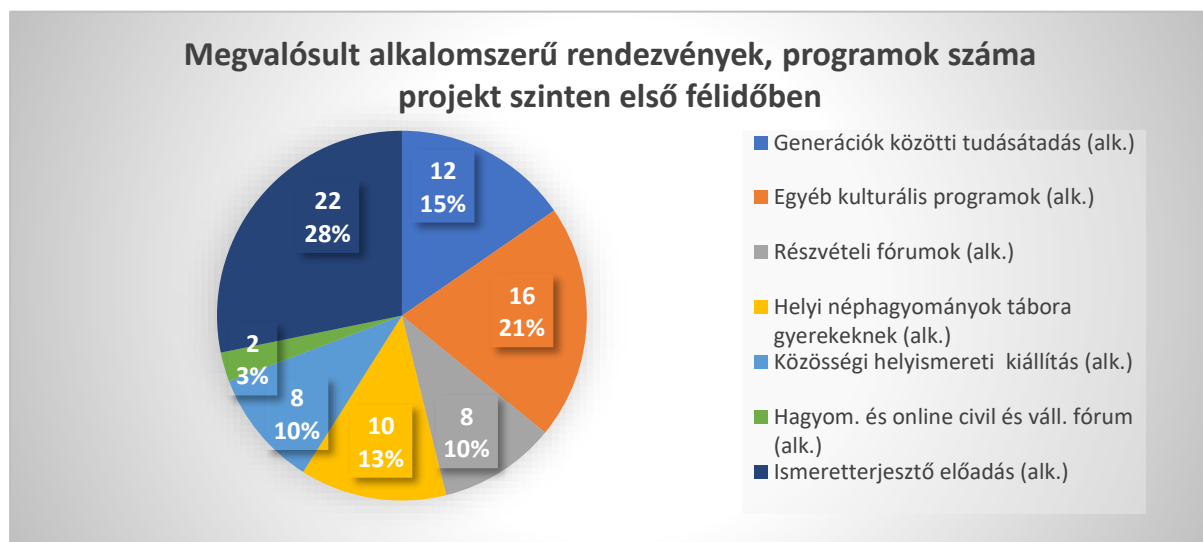
**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

- A helyi nyilvánosság fórumai keretében a negyedévente megjelenő városrészi hírlevelekben mindegyik konzorciumi tag közzé tehetette a célterületet érintő programjait.
- A projektbe ebben az időtartamban kiszélesedő Gyalogosok, kerékpárosok közlekedésbiztonságát célzó kampány a kapcsolódó Kommunikációs terv szerinti kampányelemekkel a projekt második félidejében teljeskörűen megvalósultak. Saját arculat, Facebook oldal készült, ami hetente több alkalommal új tartalommal bővült. Tájékoztató füzet, Rajzpályázat kicsiknek, Rajzpályázat iskolásoknak lett meghirdetve mind a négy városrészben, valamint 4 újságcikk jelent meg a témában.
- A projektbe új programelemként került be a Kulturális értékek tematikus séták interaktív weboldal. A honlap aktiválását követően elsőként a városrészi közösségi oldalakon, valamint a célterületi alap- és középfokú oktatási intézményekben lett közzétéve.

### 3.2.4. Cselekvési terv teljesülése az alkalmyszerű rendezvényeknél, programoknál

#### I. Projekt első félide

Az Északnyugati, a Toponár és Kaposfüred városrészekben 7, a Donner-Rómahegy városrészben 6 különböző típusú alkalom szerű rendezvény, program indult el és volt elérhető a projekt első felében. Projekt szinten a nevezett időtartamban összesen 78 alkalom szerű rendezvény, program valósult meg, melynek típusonkénti megoszlását az 1. diagram szemlélteti:



1. diagram

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap

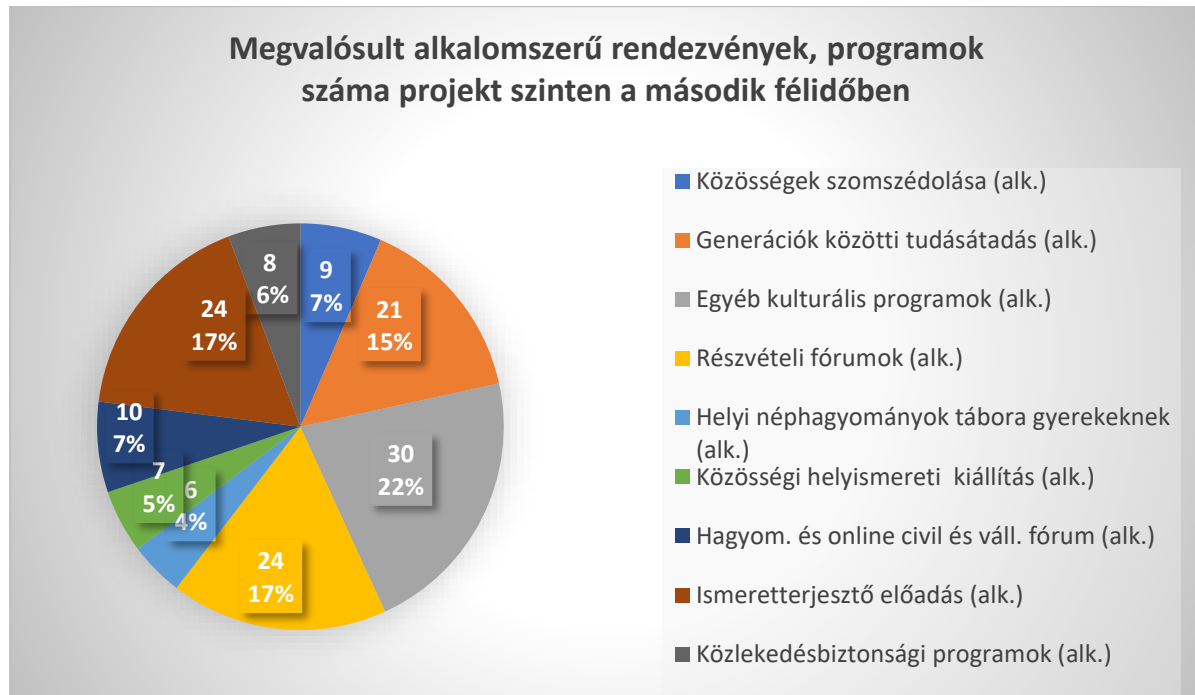


**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



## II. Projekt második félidő

A négy célcsoport tágabb köre számára a 2. diagramban szemléltetett 9 különböző alkalmoszerű program, rendezvény volt elérhető. Egy program a célterületek szűkebb köre számára volt biztosított. Projekt szinten ezen időtartamban összesen 139 alkalmoszerű rendezvény, program valósult meg, melynek típusonkénti megoszlása a következő:



2. diagram

Az első félidőben már működő alkalmi programok mellett a Közösségek szomszédolása és a Közlekedésbiztonsági programok, valamint a szakmai tanulmányutak is beléptek új programként a projekt második felébe.

A szakmai tanulmányutak nem szerepelnek a diagramban, mert azok nem a teljes célcsoport számára voltak elérhetők. A pandémia miatt a tervezett egy külföldi és egy belföldi tanulmányút helyett kettő belföldi tanulmányútra került sor. Ebben a programban a célterületen élők közül azok vettek részt, akik a közösségfejlesztési folyamatban érintett akcióterületi lakosok, a megvalósításban kulcsszerepet betöltő „központi magot” jelentették.

### 3.2.5. Cselekvési tervtől eltérés, halasztás

#### I. Projekt első félidő

Az első félidőre tervezett, de a második félidőre halasztott és átütemezett tevékenységek voltak:

- Közösségek szomszédolása – 4 alkalom;
- Hagyományos és online civil és vállalkozói fórum – 4 alkalom;
- Helyi néphagyományok tábora – 2 alkalom;

- Művelődő közösség – 2 alkalom;
- Ismeretterjesztő előadás – 2 alkalom;
- Részvételi fórum – városrészenként 3 alkalom;
- Közlekedésbiztonsági programsorozat.

A halasztás alapvető indoka a járványhelyzet volt. A konzorciumi partnerek vezetőinek döntése alapján azon projektelemek halasztásra kerültek, melyek a célcsoportot több szempontból is – személyes találkozás, utazás, veszélyeztetett korosztályhoz tartozás – veszélyeztették.

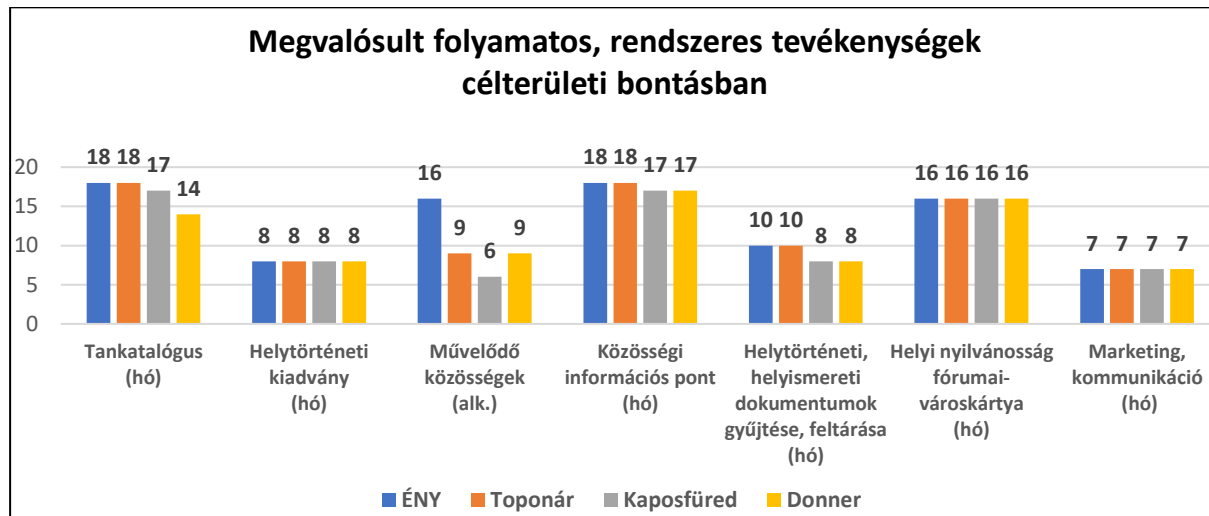
## II. Projekt második félidejő

A projekt második félidejében – itt beleértve a második félidejő utolsó hónapját is - a cselekvési tervben vállalt alkalmak száma minden tevékenység esetében teljesült, több tevékenységnél plusz programok megvalósítására is sor került, melynek részletes bemutatására a következő szakaszokban kerül sor.

### 3.2.6. Folyamatos, rendszeres tevékenységek száma - célterületenként.

A 3.1. pontban felsorolt folyamatos tevékenységek, szolgáltatások mind a négy városrészben elérhetőek voltak a célcsoport számára a 3. diagramban szemléltetett időtartamban vagy alkalomszámban.

#### I. Projekt első félidejő



3. diagram

A folyamatos, rendszeres tevékenységek általában hasonló időtartamra vagy alkalomszámmal lettek tervezve, azonban többek között a helyi igények, a járványhelyzet befolyásolták az indulást, a működést. A városrészek között a legnagyobb eltérés a Művelődő közösségeknél mutatkozott. Azon csoportok, közösségek, akik a járványhelyzet korlátozó intézkedései alatt is akarták a kapcsolatot tartani online formában,

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

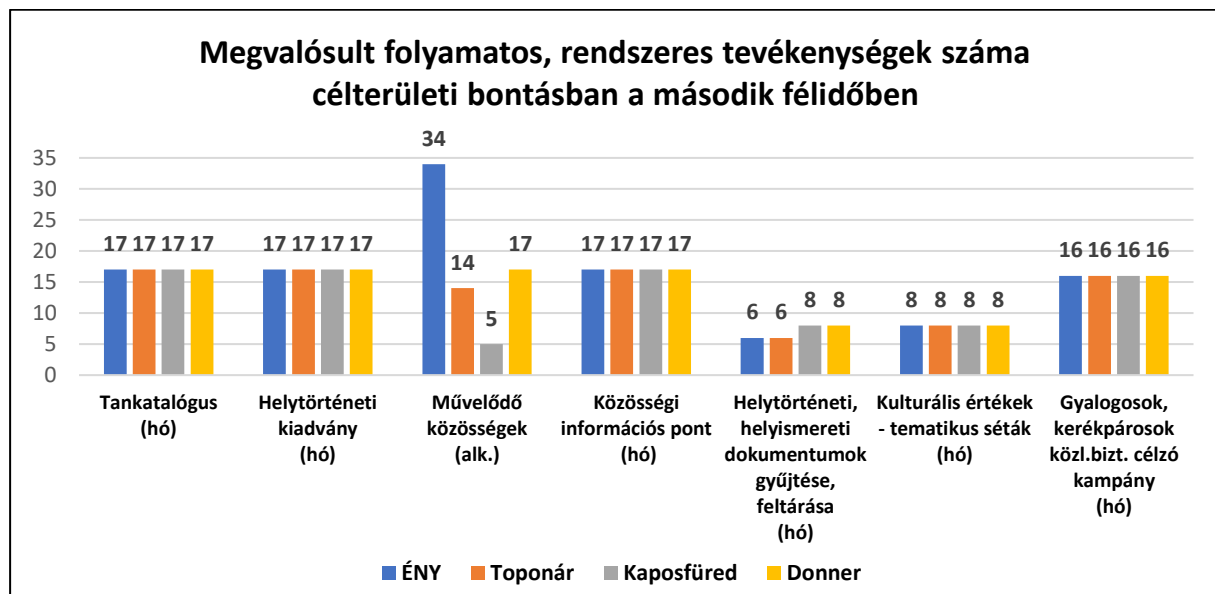
Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

azok a feloldást követően is szinte azonnal akarták és tudták folytatni a személyes találkozással.

## II. Projekt második félidő



4. diagram

A helyi nyilvánosság fórumainak keretei között a második félidőben a városkártya és a közösségi oldalak működése mellett negyedévente megjelentek mindegyik városrészben a hírlevelek, célterületenként 6-6 alkalommal.

A projekt megvalósítás időszaka alatt az alábbi közösségi oldalak működtek a célterületeken:

A „Tüskevári Közösség” Facebook csoport Északnyugati városrészben 318 taggal, a „Donner-Rómahegy” Facebook csoport 145 taggal, „Kaposfürediek Fóruma” Facebook csoport 973 taggal, „A hétköznapi kérdések iránt érdeklődő Toponáriak közössége” Facebook csoport 614 taggal, a „Toponáron otthon!” Facebook csoport 137 taggal, valamint mindegyik célterületen aktív együttműködők voltak a célterületi nevelési, oktatási intézmények a saját szülőcsoportjaikkal és a helyi kisközösségek levelezőlistáival.

A városkártya működése, a célcsoport részéről a használat gyakorisága, sajátosságai a 3.3. fejezetben kerülnek kifejtésre.

A marketing és kommunikáció során a 17 hónap alatt megvalósult 3 alkalommal rádiós beszélgetés, 3 alkalommal híradás, 14 alkalommal a Kapos Extra helyi újságban sajtómegjelenés és 9 alkalommal készültek szórólapok és plakátok a projekt tevékenységek népszerűsítése és széles körű ismertetése érdekében. 4 alkalommal készült profi videófelvétel az aktuális programról.

A második félidőben a folyamatos, rendszeres tevékenységek általában hosszabb időtartamban,

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

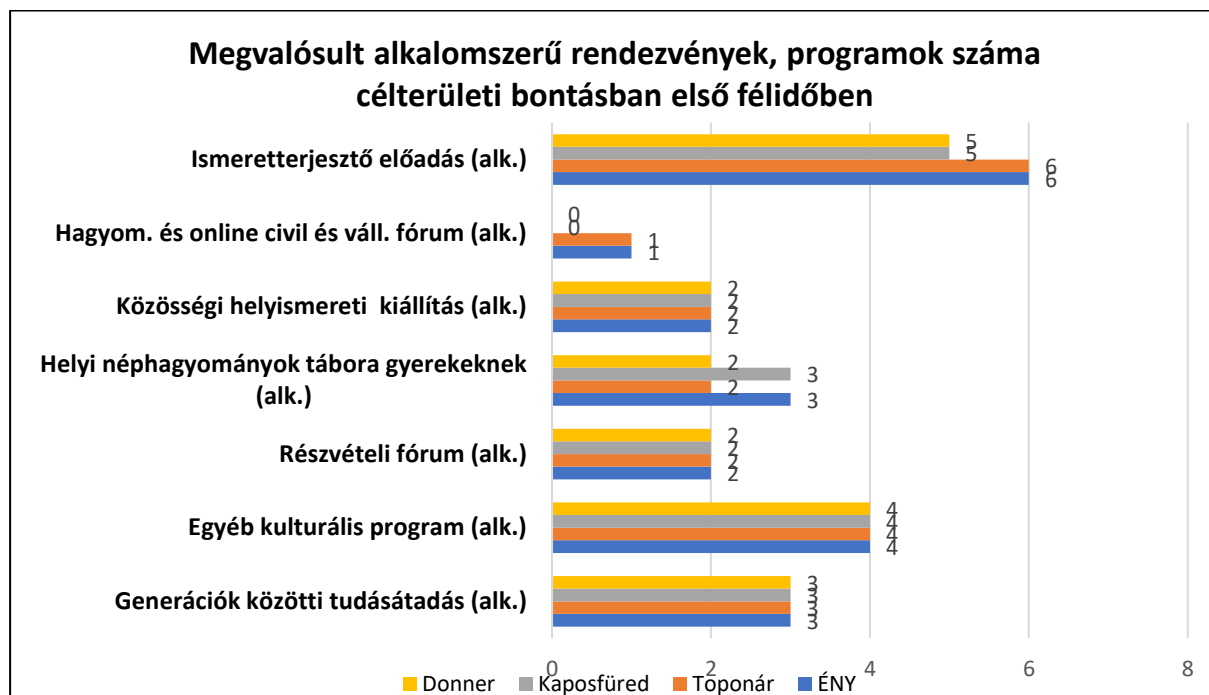
vagy nagyobb alkalomszámban valósultak meg. Ennek egyik oka, hogy maga a tevékenység nem a projekt megvalósítás kezdő időpontjában indult el. A másik oka az a művelődő közösségek esetében nagyon egyértelműen látszik, hogy az adott célterületen élők igénye, aktivitása jelentősen meghatározta az azonos érdeklődési kör köré szerveződő csoportok számát, működését. Az Északnyugati városrészben folyamatosan jöttek létre, szerveződtek a kisközösségek, kihasználva a jól működő közösségi oldal (Facebook csoport) előnyeit. A csoportok elindulását követően ők maguk is létrehoztak saját közösségi oldalt, amin keresztül a járvány miatti korlátozások, közösségi terek zárva tartása alatt is tudtak kapcsolatot tartani és klubfoglalkozásokat megvalósítani.

A művelődő közösségek sajátosságainak elemzésére a 3.3. pont alatt kerül sor.

### 3.2.7. Alkalomszerű tevékenységek száma célterületenként.

#### I. Projekt első félidő

A Cselekvési terv alapján városrészenként hasonló gyakorisággal tervezett rendezvények, programok esetében a megvalósult alkalmak száma a váratlan járványhelyzet ellenére kis eltérésekkel tartható volt az első félidőben is, ahogy az alábbi diagramban látható:



5. diagram

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap

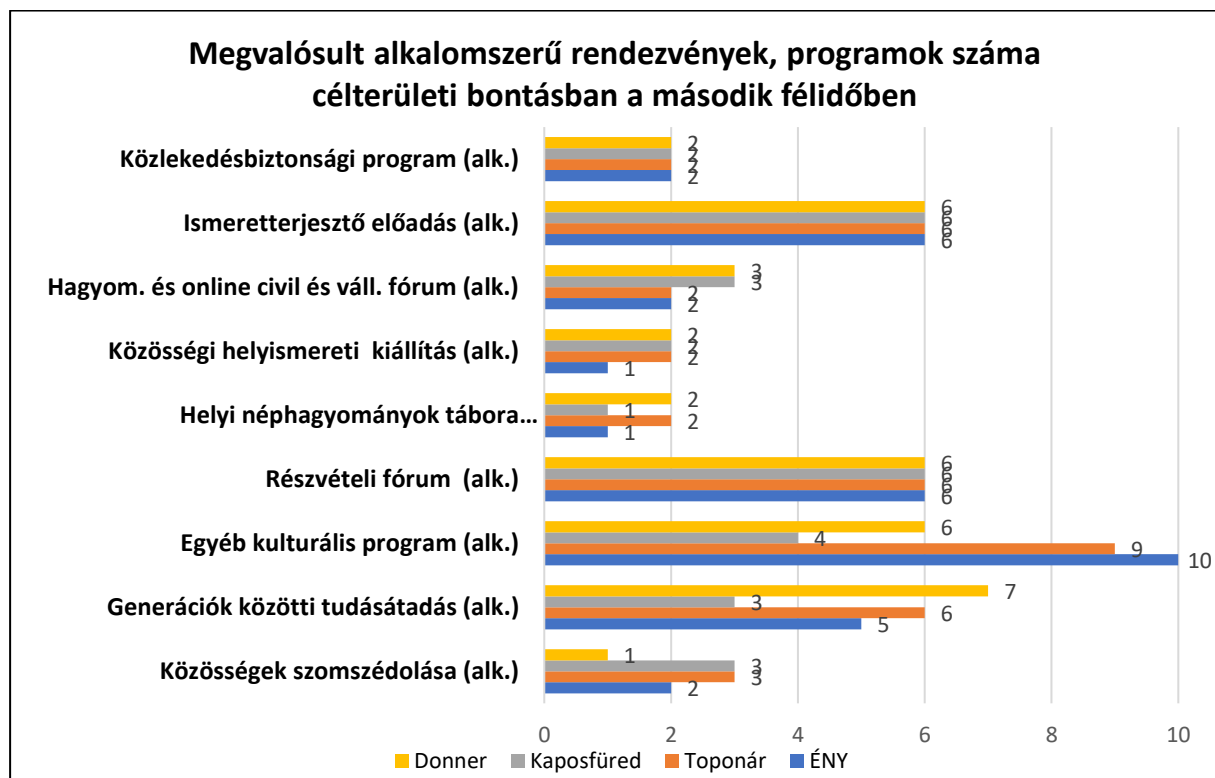


**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## II. Projekt második félidő

Új programok voltak a második időszakban a Közösségek szomszédolása és a Közlekedésbiztonsági programok, melyek nyitottak voltak a célterületek teljes lakossága számára, de a megvalósítást sokáig késleltette a járványhelyzet. Szintén új elemek voltak a szakmai tanulmányutak, azonban ebben a célterületen élők közül a helyi közösségi életben aktív személyek vettek részt.

A Cselekvési Terv szerint a második félidőben is a hasonló gyakorisággal tervezett rendezvények, programok megvalósultak és vannak, amelyek a tervezettől nagyobb számban. Egyrészt a járványhelyzet miatt nem volt lehetőség magas résztvevő számú nagyobb rendezvényekre, de volt igény kisebb létszámú, helyben, intézményi keretek között tartott, személyesen vagy online formában megvalósított kulturális eseményekre. Ez látható a 6. diagramon, a kulturális programoknál, melyek száma 3 városrészben is magasabb, mint az első félidőben és ezek közül kettő városrészben pedig a dupláját is meghaladja. Jelentősen több az alkalmak száma a Generációk közötti tudásátadást segítő programoknál is a projekt második felében.



6. diagram

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

### 3.2.8. Programokon résztvevők számának mérése

A vizsgált projektidőszakokban megvalósult programok, tevékenységek iránti érdeklődés mérése és értékelése a célterületi lakosokra vonatkozóan, elengedhetetlen része volt a projekt szakmai munkájának, mely adatgyűjtés a GDPR szabályai szerint történt. Egyrészt az eredményindikátor igazolását, alátámasztását szolgálta, másrészt az ebből származó adatok elemzése a projekt további megvalósítását is segítette a helyes irány megtartásával, vagy változtatások mérlegelésével a városrész sajátosságaihoz igazodva.

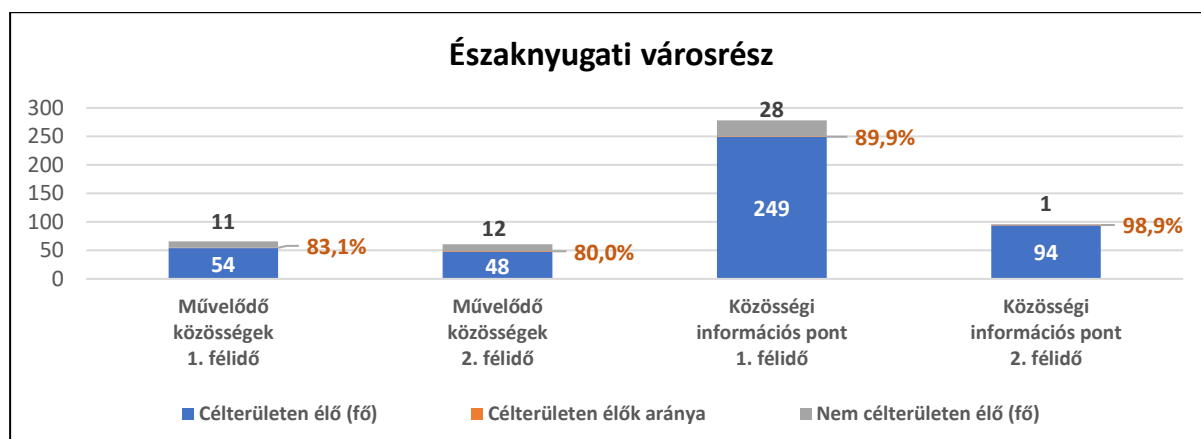
A szolgáltatások, rendezvények elsősorban a célterületen élő lakosság vagy célterületen működő szervezetekhez tartozók számára voltak meghirdetve, azonban nyitottak voltak a célterületen kívül élő érdeklődők számára is. A megvalósítás során keletkezett jelenléti ívek alátámasztják a nem akcióterületen élők részvételét is, mely hozzá járul a csoportközi feszültség enyhítéséhez.

### 3.2.9. Folyamatos, rendszeres tevékenységek – látogatottság, érdeklődés

#### I-II. Projekt első és második félide

Kettő projekttevékenységnél, ahol a vizsgált szempont esetében releváns a célterületi és nem célterületi résztvevők számának bontása, ott a projekt első és második időszakának áttekintése és összehasonlítása városrészenként külön diagramban jelenik meg tevékenységek szerint.

Ilyen tevékenységek voltak a művelődő közösségek és a közösségi információs pontok működése, melyekre vonatkozóan a célterületi és nem akcióterületi résztvevők, érdeklődők száma és aránya a 7-10. diagramokban látható.



7. diagram

**SZÉCHENYI 2020**

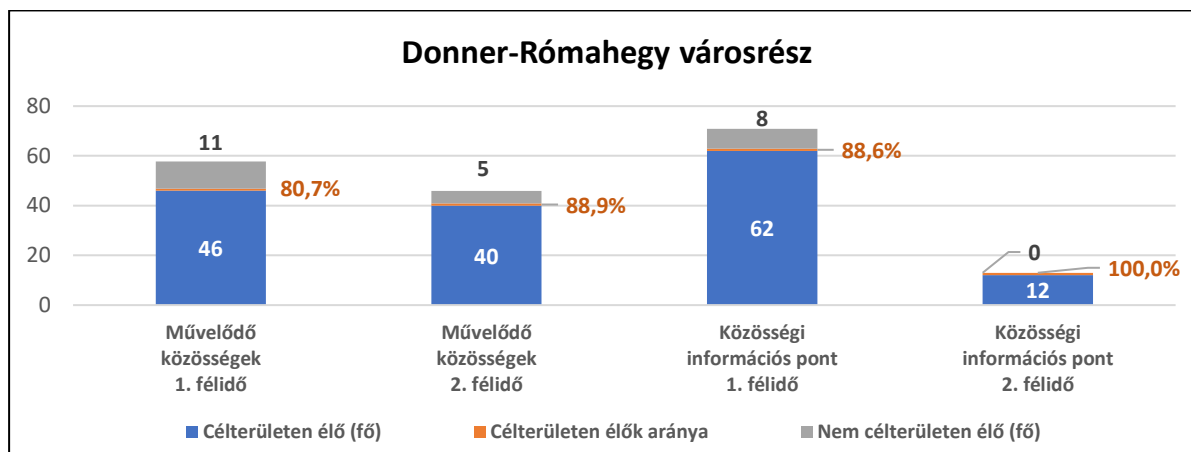


MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

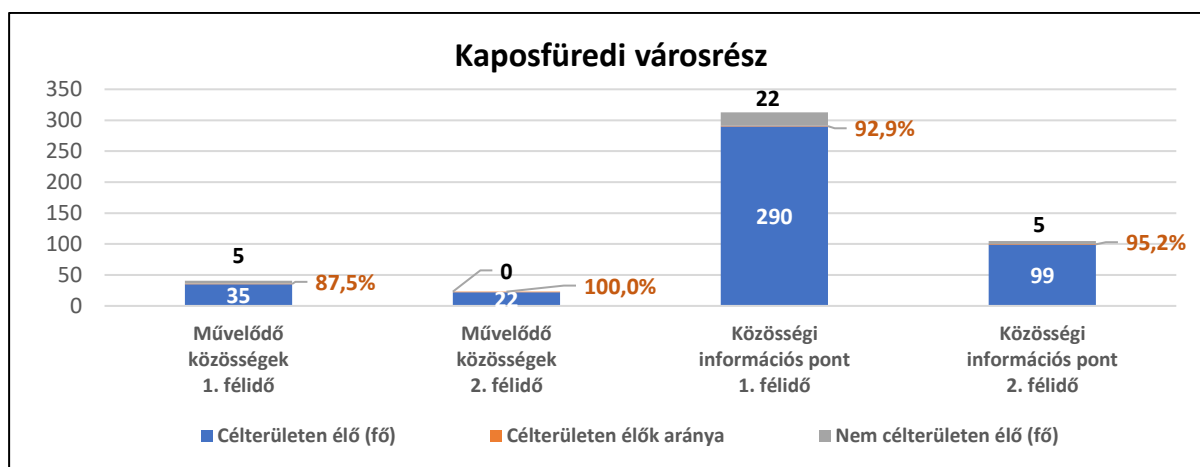
Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



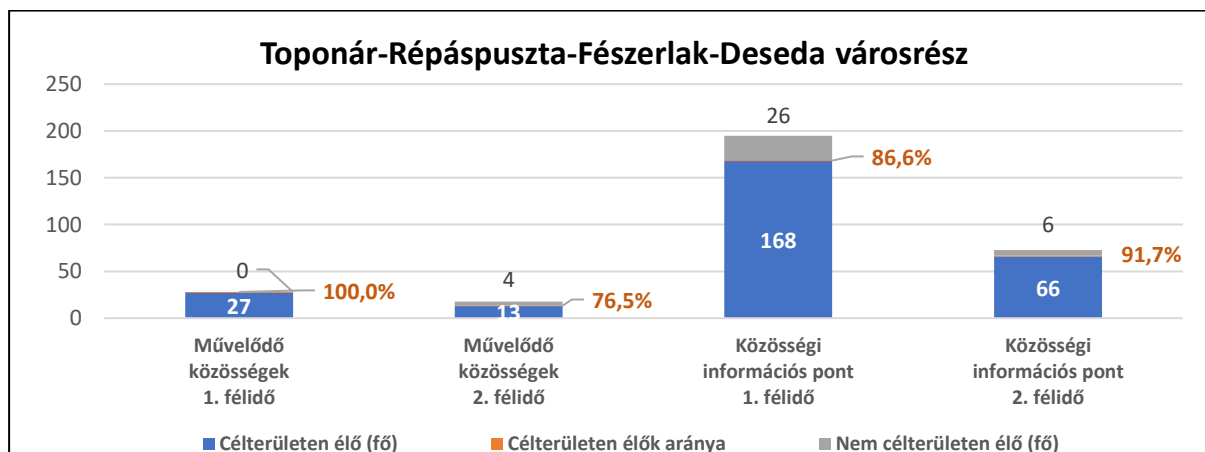
**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



8. diagram



9. diagram



10. diagram

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A művelődő közösségeket megfigyelve mindegyik városrésznél az látható, hogy a 2. félidőben kevesebb volt a résztvevők száma, ami egyértelműen a pandémiához kapcsolódó korlátozó intézkedésekkel magyarázható. Ennek ellenére volt érdeklődés, a működés szinte folyamatos volt. Ahol a járványhelyzet ellenére online is tudta folytatni a közösség a működést, az fenn tudta tartani magát az ismételt nyitásig. A kisközösségek működéséről bővebben a 3.3.4. fejezetben lesz leírás.

Az információs pontok működése bár nem állt meg a közösségi terek, kulturális intézmények járvány miatti zárva tartásával, online módon mindegyik célterületen biztosított volt a közösségi oldalakon való kommunikáció, viszont az online aktivitás ebben az esetben nem volt dokumentálható.

A Tankatalógus, tudástár készítéséhez kapcsolódó aktivitás, a 4.1.4 Célterületi erőforrások részben kerül kifejtésre.

További folyamatos, rendszeres tevékenység, melyek iránti érdeklődés nem a résztvevők számával, hanem a célcsoport részéről átadott vagy fogadott információkkal jellemezhető:

- A helytörténeti kiadvány készítésénél és a helytörténeti dokumentumok gyűjtésénél a célterületi lakosokhoz kapcsolódó kontaktszámok nem jelentősek, viszont az átadott tudás, ismeret, fotó és egyéb dokumentált adat hatalmas értéket képvisel, mely a helyi közösségi értékek megőrzéséhez járult hozzá. A Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum archívumában méltó helyre kerül a jövő számára való megőrzéshez.
- A marketing és kommunikációs tevékenység során a rádiós beszélgetéseken, a híradásokon, a sajtómegjelenéseken keresztül értesülhettek a projekt előrehaladásáról, aktuális programokról.
- A gyalogosok és kerékpárosok közlekedésbiztonságát célzó kampánynak a Facebook oldalra rendszeresen feltöltött információkkal, tájékoztató füzetekkel, könyvjelzővel, rajzpályázatokkal a szemléletformálásban van jelentős szerepe.

A rajzpályázatokon részt vett óvodás korú gyermekek száma:

Donner:	17 fő,
Toponár:	9 fő,
ÉNY:	12 fő,
Kaposfüred:	20 fő.

A rajzpályázaton részt vett iskolás korú gyermekek száma:

Donner:	4 fő,
Toponár:	15 fő,
ÉNY:	15 fő,
Kaposfüred:	40 fő.



- A Kulturális értékek – tematikus séták weboldalon elérhető interaktív felület online és személyes formában is bejárható széleskörű információt nyújt azoknak is, akik még nem ismerték Kaposvár ezen az oldalon megjelenített kulturális értékeit, és azoknak is új aspektusba helyezi, akik tudtak ezekről a látványosságokról, helyi értékekről. A projekt második félédejében 324 felhasználót regisztrált a Google Analytics alkalmazás.

A helyi nyilvánosság fórumai:

- A városkártya program nagy lehetőség a célterületen élők számára is, az üzemeltető részéről rendelkezésre bocsájtott adatok szerinti elemzésre a 3.3.5. pontban kerül sor a projekt teljes megvalósítási időtartamára vonatkozóan;
- a negyedévente megjelenő városrészenként összeállított hírlevelek és a közösségi oldalak folyamatos kommunikációs csatornát jelentettek a projekt és a célcsoport között.

### 3.2.10. Alkalmoszerű rendezvények, programok – látogatottság, érdeklődés

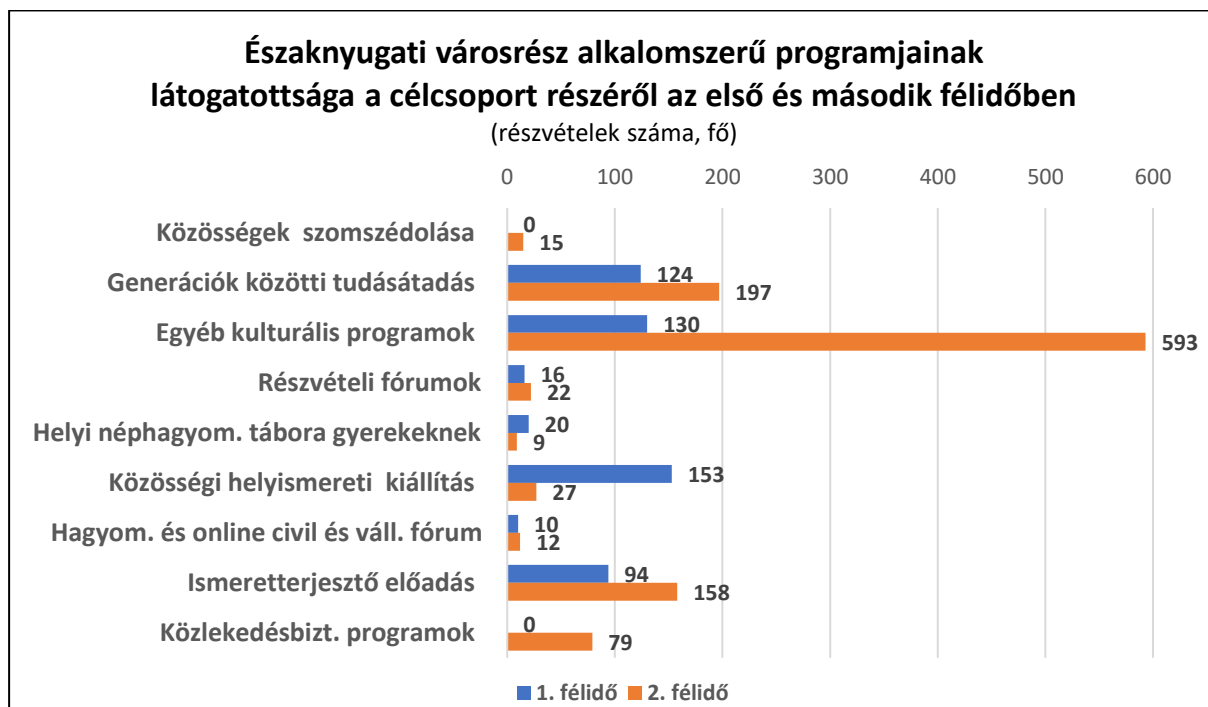
#### I-II. Projekt első és második félédő

Az alkalmoszerű rendezvények és programok esetében is a projekt első és második félédejének összehasonlításával történik a célterületi lakosok aktivitásának bemutatása a következő diagramokban városrészenként.

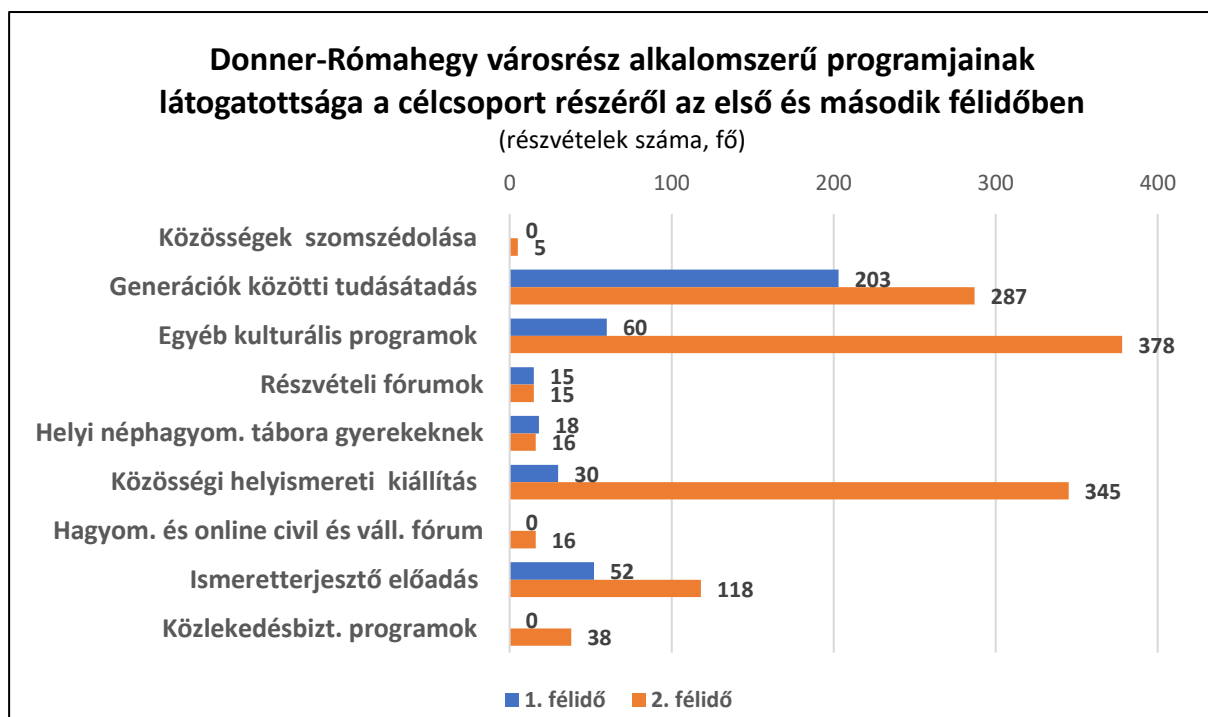
Ezen programok közül a generációk közötti tudásátadás és ismeretterjesztő előadások esetében jelentős hatással volt az érdeklődők számának alakulására a járványhelyzet miatti változás. Ezen programok során több ízben sor került aktuális vagy nagy érdeklődést kiváltó témában, adott ünnephez kötődően olyan videók készítésére, amelyek esetében a megtekintések száma a karantén idején magas volt.

A videók elsősorban a célterületi közösségi csoportok tagjai számára voltak elérhetőek, majd később az online csatornákon szélesebb körben is el tudták érni nem célterületi lakosok is.

Minden ilyen program esetében a közösségi csoport érdeklődéseinek száma, vagy ha ez nem volt pontosan mérhető, akkor a városrész lakosainak Kaposvár város lakosságához viszonyított arányszámával lett meghatározva a célterületi érdeklődések száma.



11. diagram

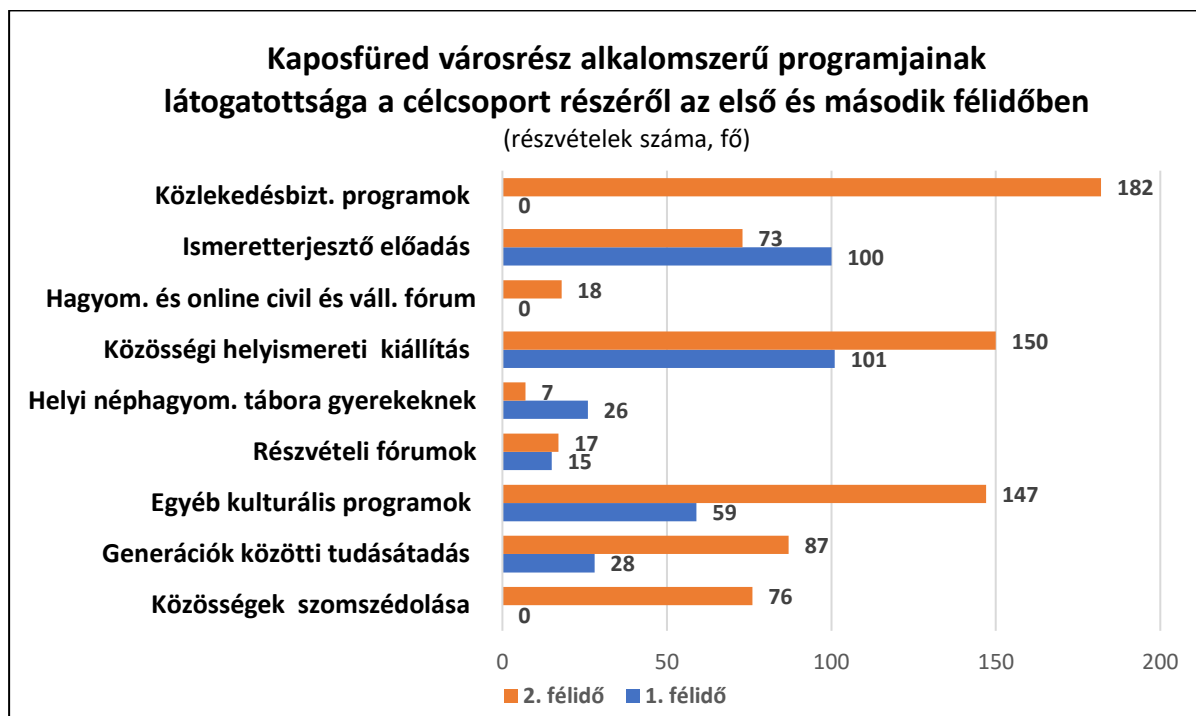


12. diagram

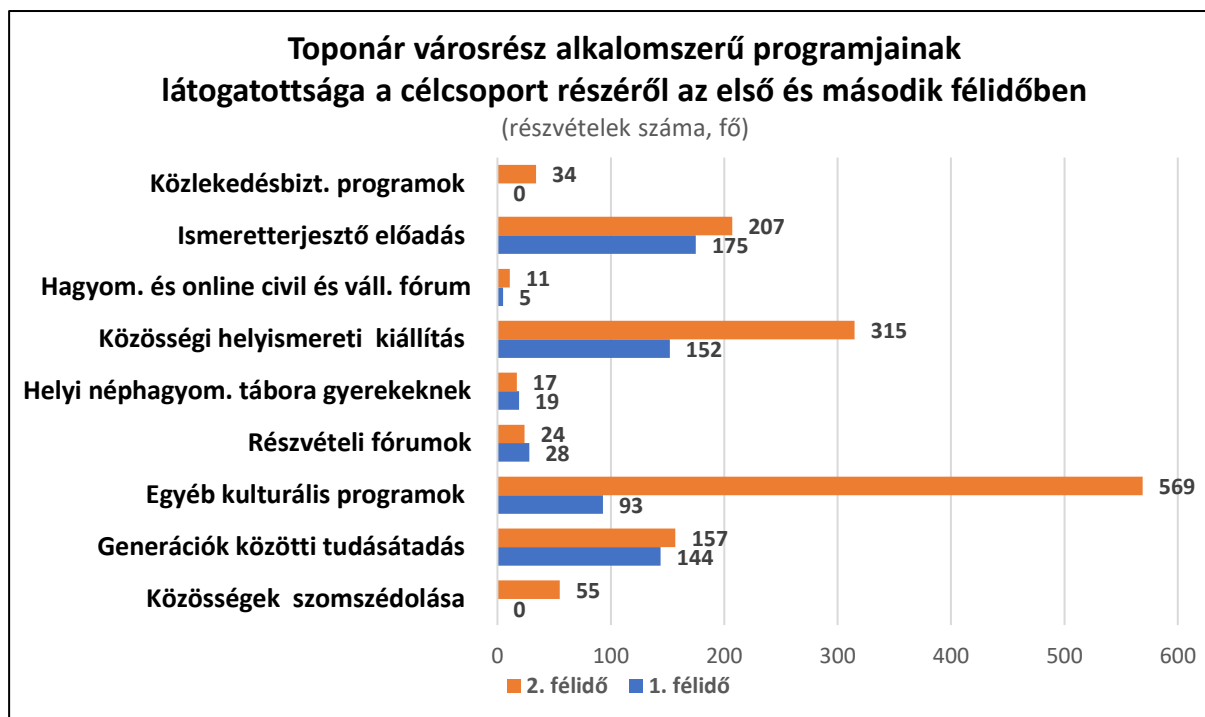
SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



13. diagram



14. diagram

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az egyéb kulturális programok iránti érdeklődés mindegyik városrésznél magas számot mutat, de három városrész esetében kimagasló az érték a projekt második félidejében. Rendhagyó programelem volt az online formában történő karikatúra készítés. Facebook közösségi oldalon adott időpontban történő jelenléttel, fénykép alapján a karikatúra készítés rejtelmeibe avatta be a jelenlévőket a szakember és készítette el élőben a művet. Ezek a programok kizárólag a célterületi Facebook közösség oldalán zajlottak, a célcsoport körében nagyon pozitív volt a reakció.

Ugyan ez a tendencia látszik mindazon alkalmoszerű programok esetében, melyek online formában tudtak működni. A célterületen élők részéről a közösségi oldalakon vagy más csatornákon történő visszajelzések alapján nagy volt az érdeklődés a korlátozó intézkedések alatt az online programok iránt, ezért több alkalommal is megvalósultak ilyen programok, mint Generációk közötti tudásátadás (ünnepek, szokások, kreatív, kézműves, természet kincsei, stb. témákban), Községi helyismereti kiállítás virtuális térben (porcelánbaba gyűjtemény, paverpol, artist, különböző használati tárgyakkól, természetben talált anyagokból, termékekből készített szobrok témákban), Ismeretterjesztő előadás (célterületek múltja, bűnmegelőzés, beszédfejlesztés a gyermekirodalom eszközeivel stb. témákban).

Az alkalmoszerű programokon, a célterületen élő látogatók összes számát a négy városrészben együtt az alábbi táblázat mutatja be:

Alkalmoszerű programok megnevezése	Látogatók száma összesen (fő)
Közösségek szomszédolása	151
Generációk közötti tudásátadás	1227
Egyéb kulturális programok	2029
Részvételi fórumok	152
Helyi néphagyományok tábora gyerekeknek	132
Közösségi helyismereti kiállítás	1273
Hagyom. és online civil és váll. fórum	72
Ismeretterjesztő előadás	977
Közlekedésbiztonsági programok	333

2.táblázat

### 3.3. Közösségfejlesztési folyamatok értékelése

#### 3.3.1. A vizsgált időtartam

A Közösségfejlesztési folyamatok értékelése során tényértékként szerepelnek azok az adatok, melyek a projekt megvalósítás 36 hónapjából 35 hónap alatt 2019.04.01-2022.02.28. időtartamban, az összesítő tanulmány elkészítésének időpontjáig teljesültek. Mindazok a tevékenységek, programok, melyekre

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

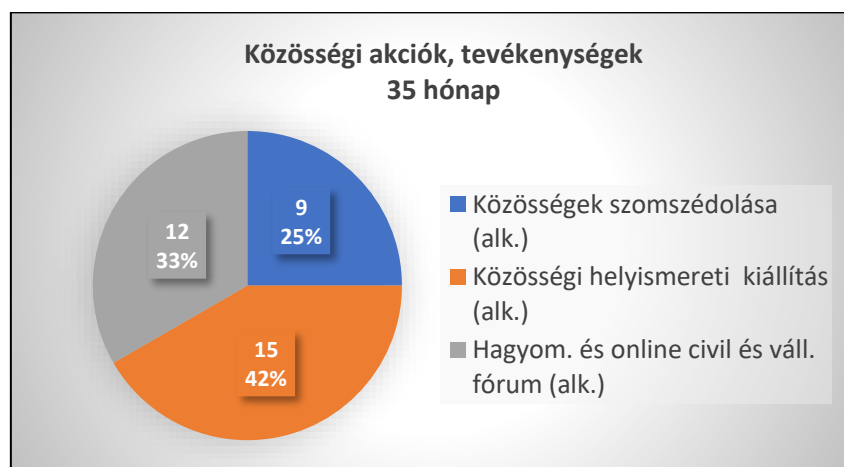
kötelezettségvállalás állt fenn, 2022.02.28-án a projekt utolsó hónapjára vonatkozóan, az a projektmegvalósítás végéig 2022.03.31-ig teljesülő programként kerülnek beszámításra.

### 3.3.2. Közösségi információs pontok

A Közösségi Információs pontok létrehozása az egyes akcióterületeken különböző időtartamokat vett igénybe. A kialakításukat követően tevékenységük folyamatos volt. Az Északnyugati városrészben 35 hónapon át a Tüskevári Közösségi Házban és online formában, a Toponár városrészben 35 hónapon át a Toponári művelődési Házban és online formában, a Kaposfüredi városrészben szintén 34 hónapon át a Kaposfüredi Művelődési házban és online formában, valamint a Donneri városrészben 34 hónapon át részben a Somogy Megyei Levéltár épületében, részben egyesületi helyszínen és online formában tartották a kapcsolatot a célterületen élőkkel. Mind a négy tevékenység a projekt utolsó hónapjában is elérhető, így a projekt teljes időtartama alatt az akcióterületek előbb felsorolt sorrendjében összesen 36-36-35-35 hónapon át működtek.

### 3.3.3. Közösségi akciók, tevékenységek, események

A közösségfejlesztési folyamatok ezen körébe tartozó elemek közül kettő tevékenység esetében a járványhelyzet miatt a megvalósítás nagyobb része a projekt végére koncentrálódott, de a tanulmány készítésének időpontjában meglévő kötelezettségvállalás és szervezés alatt lévő programok biztosítják a Cselekvési tervben vállaltak teljesülését.



15. diagram

**SZÉCHENYI** 2020

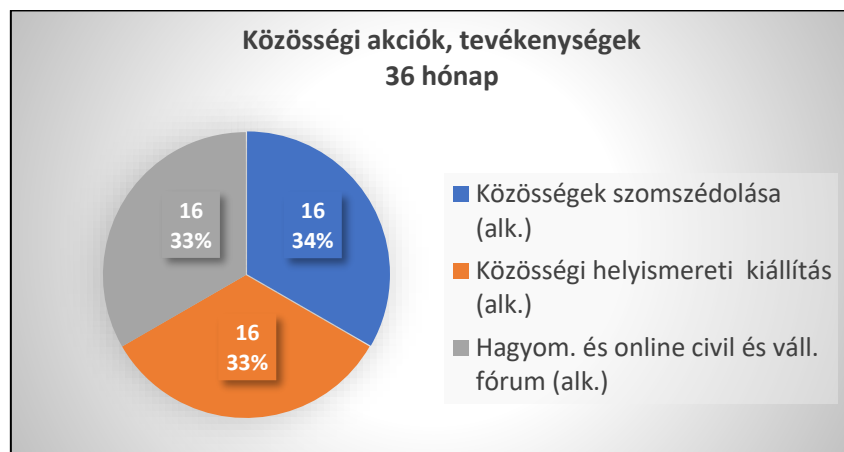


MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



16. diagram

A Közösségek szomszédolása, Szomszédünnep események iránti igény nehezen indult el a járvány miatti korlátozások fokozatos majd teljes feloldását követően is.

Leginkább akkor indult el a kisközösségek részéről egymás meglátogatása, amikor már nagyobb volt a közösségekhez tartozók oltakozási hajlandósága, illetve később, amikor az átoltottság mértéke nagyobb volt. Merték vállalni a közös utazást, egymás még jobb megismerését, a közös időtöltést. Ez az információ a programokon résztvevők elmondása alapján jutott el a szakmai megvalósítókhoz. Az alkalmakon résztvevők száma azért még óvatosságot tükröz, de az érdeklődés egyértelmű. A projektben tervezett Szomszédünnep alkalmak teljesülnek a projekt fizikai zárásáig, az utolsó hónapra tervezett 7 alkalom szervezése megkezdődött. 4-4 alkalommal valósult meg mindegyik akcióterületi városrészben, összesen 16 programot jelentett.

A hagyományos és online civil és vállalkozói fórumok esetében is a pandémia intenzívebb és könnyebb időszaka is komoly akadályt jelentett a találkozásra. A projekt első félidejében többnyire a célterületeken tevékenykedő civil szervezetek lettek megkeresve, megismerve a munkájukat, a projektbe történő bevonásukat erősítve. Nyitottak voltak a korlátozások időszakában az online formában történő egyeztetésre. A projekt második félidejében inkább az utolsó időszakban nyílt lehetőség a személyes találkozókkal megvalósuló fórumokra. A célterületeken élő, tevékenykedő telephellyel/székhellyel/működési területtel rendelkező vállalkozók megkeresésének az is célja volt, hogy a programok során lehetőség szerint több alkalommal találkozzanak a szervezők az egyes célterületek gazdasági szereplőivel, akik nem csak a városrész gazdasági életére vannak hatással, hanem a célterületen élő lakosokkal való széleskörű kapcsolataik által rálátásuk van a helyi társadalmi igényekre, szükségekre. A fórumok teljes körű megvalósulása a kötelezettségvállalás és a hátralévő alkalmak folyamatban lévő szervezése által biztosított. Minden célterületen 4-4 fórumra került sor, összesen 16 alkalommal.

A közösségi helyismereti kiállítások, a célterületekkel valamely módon kapcsolatban álló személyek kiállításai voltak rendkívül színes és

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

széleskörű témakörökben. Az akcióterületeken valósultak meg, mindegyik városrészben 4-4 alkalommal, összesen 16 program a korábban leírt témákban. A pandémia időszakában nagy érdeklődést kiváltó virtuális kiállítások először a városrészek közösségi csoportjaiban lettek közzé téve.

### 3.3.4. Programok és folyamatok

A projektben megvalósult közösségfejlesztési folyamatok következő csoportjába beletartoztak a folyamatosan, rendszeresen megvalósuló tevékenységek és alkalmasszerű programok is.

#### Folyamatosan, rendszeresen megvalósult programok és folyamatok

Az első ilyen folyamat a Tankatalógus készítése, kiadása és közzététele. A Tankatalógushoz készített kérdőív elkészítése után a célcsoport aktivitásának elérése városrészenként különböző időt vett igénybe. Az Északnyugati és a Toponári városrészben viszonylag gyorsan érkeztek válaszok, a Kaposfüredi és Donneri városrészben 1-2 hónap kellett, hogy megkezdődjön a kérdőívek kitöltése. A beérkezett válaszok, a begyűjtött adatok, információk, a célterületi közösségekről alkotott vélemény feltérképezése, megfelelő szakmai alapot adott a városrészenként külön készített Helytörténeti kiadványhoz. A célterületenként elkészített Tankatalógus népszerűsítésre került a projekt még hátralévő megvalósítási ideje alatt a közösségi csoportokban, így a teljes projektidőszak alatt folyamatos volt az Északnyugati és a Toponári városrészben 36 hónapon át, a Kaposfüredi városrészben 35 hónapon át és Donnerben 34 hónapon keresztül, egészen a projekt megvalósítás utolsó hónapjáig.

A következő folyamatos tevékenység a Helytörténeti dokumentumok gyűjtése, mely tevékenység felhívásra indult el, és többször kommunikálva lett a megvalósítás alatt. Városrészenként négy alkalommal, 4 hónapos ciklusban valósultak meg egymás után, a célterületenkénti 16 hónap átölelte a teljes megvalósítási időszakot. A begyűjtött anyagok szintén rendelkezésre álltak a Helytörténeti kiadvány készítéséhez.

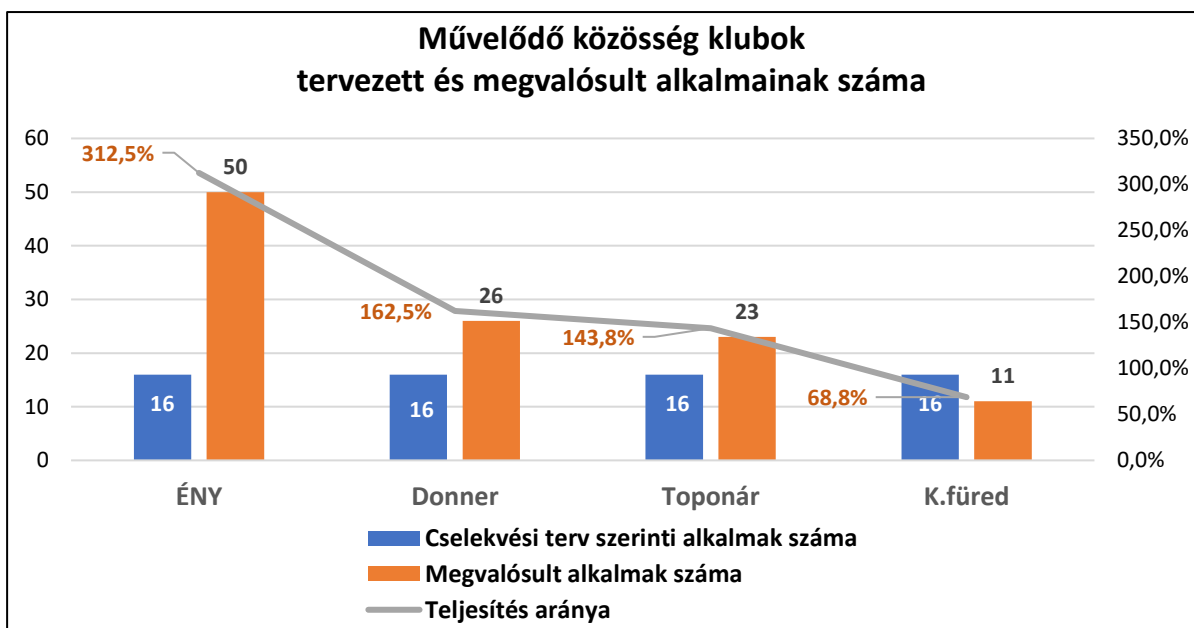
A programok és folyamatok körében a rendszeres tevékenységek közül a Művelődő közösség klubok kiemelkednek, sajátos elemei voltak a projektnek, 6 különböző kulturális tevékenység köré 9 csoport szerveződött. A klubok megvalósításához, működéséhez, városrészenkénti megoszlásához kapcsolódó adatokat az 3. táblázat mutatja be.

Művelődő közösség klubok alkalmainak száma célterületi és téma bontásban					
Megnevezés	ÉNY	Toponár	Kaposfüred	Donner	Összesen
Zumba táncklub (alk.)	29				29
Foltvarró klub (alk.)	16			12	28
Jóga klub (alk.)	5		1		6
Felnőtt torna klub (alk.)			4		4
Bábjáték klub (alk.)		23			23
Kézműves kreatív klub (alk.)			6	14	20
Összesen (alk.)	50	23	11	26	110

3.táblázat

A Művelődő közösség klubok tervezett száma Cselekvési terv szerint minden városrészben 16 alkalom volt, kéthavonkénti gyakorisággal.

Projekt szinten az összesen tervezett 64 klub helyett 110 alkalom valósult meg a 35. hónap végéig a projekt támogatásával. A tervezett alkalmak számához viszonyítva a teljesítés aránya 171,9% volt. A célterületi városrészek közötti megoszlást, az aktivitást a 17. diagram szemlélteti.



17.diagram

Az Északnyugati városrészben több, mint háromszorosa volt az igény, ahol 3 csoport is elindult. Két másik városrészben is jelentősen meghaladta a tervezett alkalmak számát a teljesített alkalmak száma, Donnerben 162,5%-os lett a teljesítés 2 csoport indulásával, Toponáron 143,8% többleteljesítéssel működött az ugyanazon érdeklődési kör köré szerveződött csoport. A

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



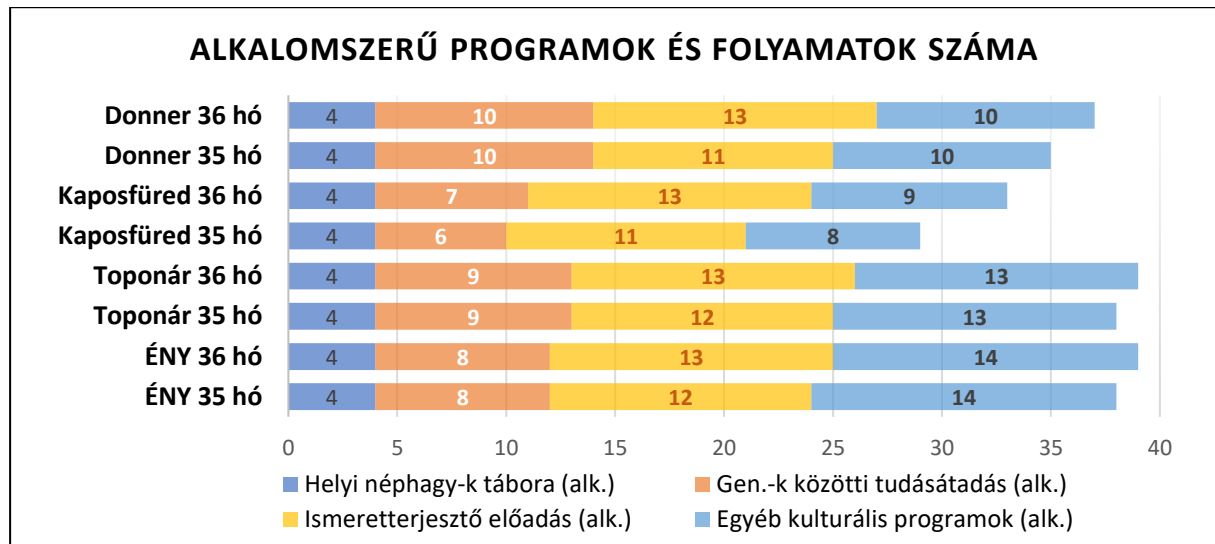
Kaposfüredi akcióterületen a járványhelyzet elindulásával és a közösségi terek bezárásával az éppen szerveződő és elinduló csoport nem tudott 1 alkalomnál többször összejönni, és sajnos a korlátozások feloldását követően már nem tudott újra indulni.

A csoportok valamennyi korosztályt lefedték projekt szinten. 3 csoportban elsősorban gyermekek és fiatalok voltak jelen. Fiatal felnőttek és középkorúak 5 csoportban is megjelentek és az idős korosztály képviselői is megtalálhatóak voltak 4 csoportban. Ahogy már korábban említve lett, azon kisközösségek működése volt folyamatos, rendszeres kisebb megszakításokkal, akik a járvány miatti korlátozások, illetve a fokozatos feloldások időszakában is online vagy elektronikus formában, csatornákon tartották a kapcsolatot, folytatták a klubokat.

### Alkalmoszerű programok és folyamatok

A közösségfejlesztési folyamatok ezen körébe tartozó programokról általánosan elmondható, hogy időarányosan megvalósultak a projekt során és a 4 programból 3 esetében - Generációk közötti tudásátadás, Ismeretterjesztő előadások, Egyéb kulturális programok - nem csak a Cselekvési tervben szereplő számban, hanem attól több alkalommal.

A 18. diagram szemlélteti, hogy az összefoglaló tanulmány időpontjában – egy hónappal a projekt fizikai befejezése előtt - elért tényértékek, melyek már elérték a Cselekvési tervben vállalt alkalomszámot, az utolsó hónapban további programokkal egészülnek ki, melyek beszerzése lezajlott és a szervezése a tanulmány készítésekor folyamatban volt.



18. diagram

A projekt zárásáig megvalósuló alkalmoszerű programok és folyamatok számának összevetése a cselekvési tervben rögzített alkalmak számával városrészenként külön kerül megjelenítésre a 19 – 22. diagramokban.

**SZÉCHENYI 2020**

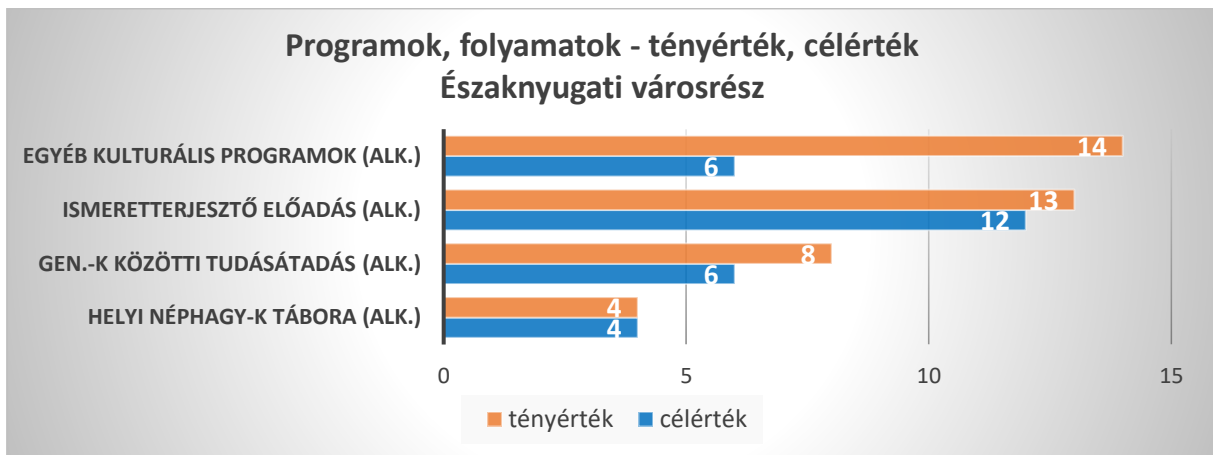


MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

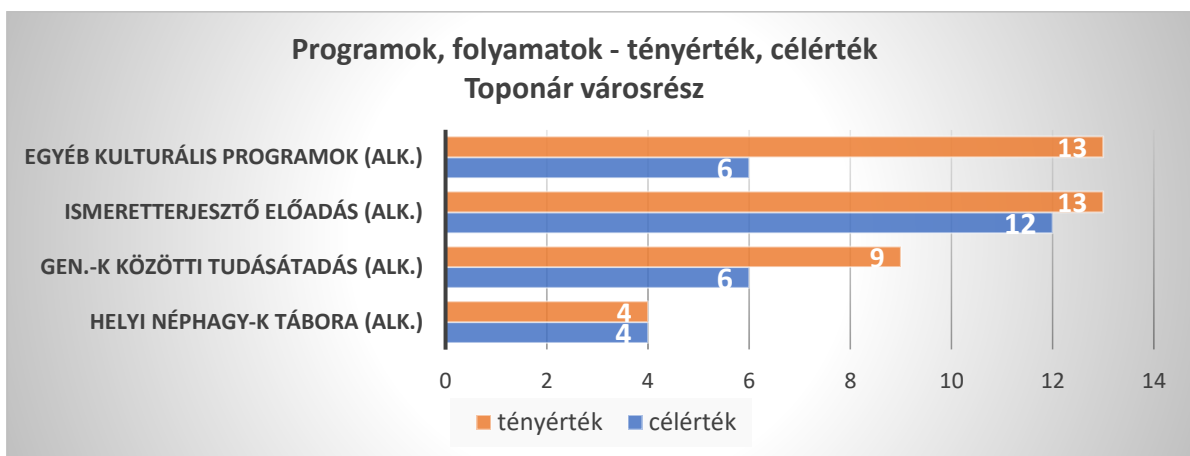
Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



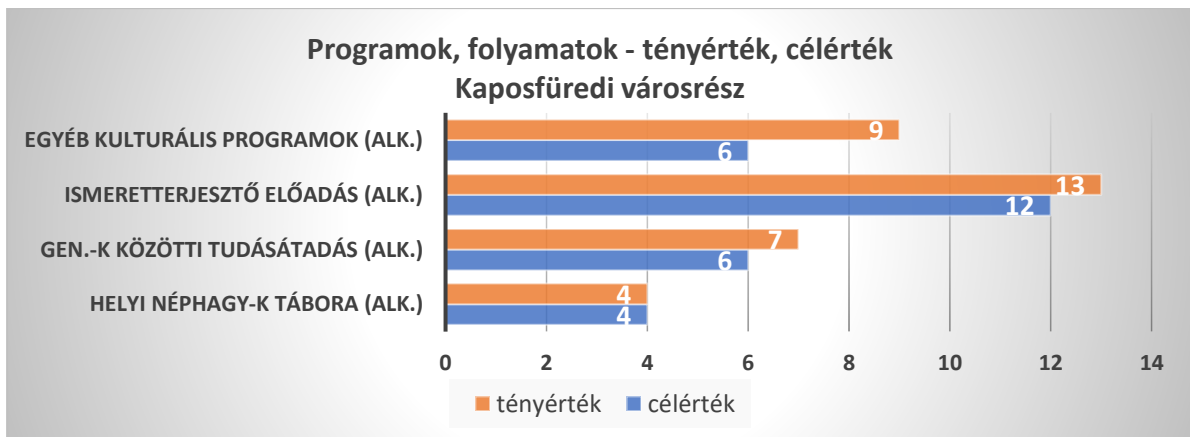
**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



19.diagram



20.diagram

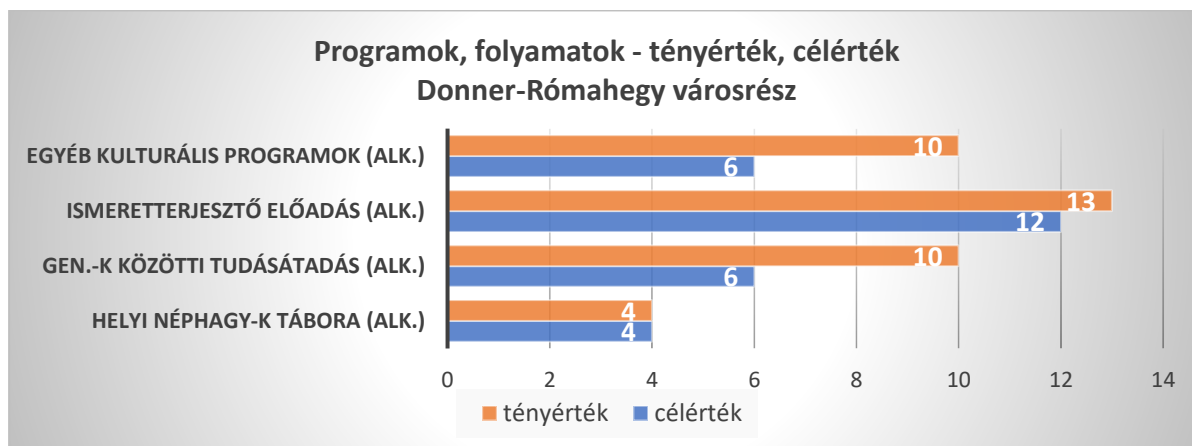


21.diagram

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



22.diagram

### 3.3.5. Helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése, fejlesztése

A projekt átfogó céljai közé tartozik a városrészek és a város megtartó erejének növelése, a közösségfejlesztés, a lakosság életminőségének javítása, melyek teljesüléséhez hozzájárulnak a Városkártya használatával együtt járó lehetőségek. Ugyanakkor erősíti a társadalomhoz, az adott közösséghez tartozás érzését, hogy a lakos, az akcióterületeken élő jól érezze magát az által is, hogy a lakóhelyén különböző szolgáltatásokat kedvezményesen vehet igénybe.

A Kaposvár kártya „Veled a város” rendszerrel kapcsolatos teljes körű tájékoztatás - általános információ, kártyaigénylés, elfogadóhelyek, hírek, aktualitások - a <https://kartya.kaposvar.hu> oldalon érhető el a lakosság számára. Az igényüket évente újra megújító kártyabirtokosok részére hírlevelek is kiküldésre kerülnek a Kaposvár kártya rendszerében megadott email címre.

A helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése és fejlesztése keretében a Kaposvár kártya birtokosok számát Kaposváron, a célterületi városrészekben, korosztályonkénti bontásban a projekt megvalósításának elindulását követően és a végén:

**SZÉCHENYI** 2020

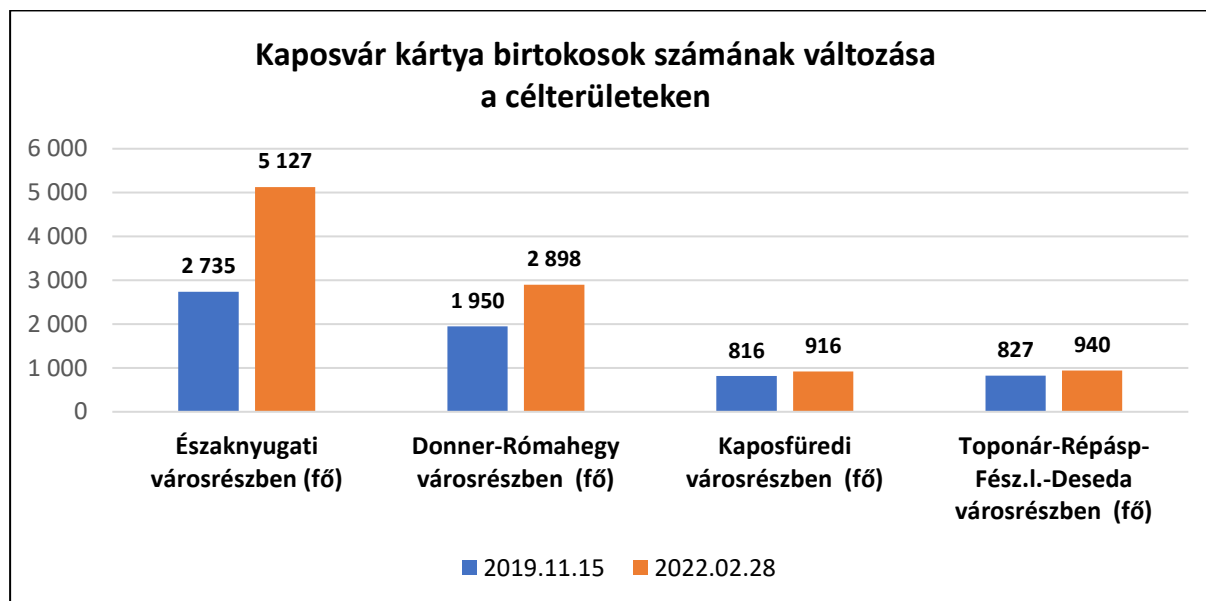


MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



23. diagram

A 4. táblázatban bemutatásra kerül a célterületi kártyabirtokosok aránya a kaposvári összes kártya birtokosok számán belül, valamint a korosztályi megoszlás az összes Kaposvár kártyával rendelkezők között az előbbieket meghatározott kettő időpontban.

Kategóriák	Kaposvár kártya birtokosok			
	2019.11.15		2022.02.28	
	száma (fő)	aránya kaposvári kártyabirtokosokon belül	száma (fő)	aránya kaposvári kártyabirtokosokon belül
<b>Kaposváron összesen</b>	15 021	100,0%	17 976	100,0%
Északnyugati városrészben	2 735	18,2%	5 127	28,5%
Donner-Rómahegy városrészben	1 950	13,0%	2 898	16,1%
Kaposfüredi városrészben	816	5,4%	916	5,1%
Toponár-Réppáspuszta-Fészlerlak-Deseda városrészben	827	5,5%	940	5,2%
Felnőtt nem nyugdíjas	8 906	59,3%	10 809	60,1%
Nyugdíjas	4 874	32,4%	5 851	32,5%
Gyermek	1 125	7,5%	1 196	6,7%
Diák	116	0,8%	120	0,7%
Parkolást igénybe vevők	4 488	29,9%	5 543	30,8%

4. táblázat

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A projekt megvalósításának 35 hónapja alatt (2019.04.01-2022.02.28) a kártya birtokosok részéről leginkább igénybe vett elfogadóhelyeken a Kaposvár Kártya tranzakciók számát az 5.táblázat tartalmazza:

Célterületi városrészek	Elfogadóhelyek - tranzakciók száma						Összesen célterületenként
	Kaposvári Uszoda, Gyógyfürdő és Virágfürdő	Tourinform iroda - Kaposvári Nyári Színházi Esték	Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár	Szivárvány Kultúrpalota	Csiky Gergely Színház	Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum	
Északnyugati városrész	4 422	77	55	116	406	8	5 084
Donner-Rómahegy városrész	3 702	32	50	108	376	2	4 270
Kaposfüredi városrész	1 590	12	6	44	167	3	1 822
Toponár-Répáspusztá-Fészerlak-Deseda városrész	1 791	32	27	35	133	1	2 019
<b>Összesen elfogadóhelyek szerint</b>	<b>11 505</b>	<b>153</b>	<b>138</b>	<b>303</b>	<b>1 082</b>	<b>14</b>	<b>13 195</b>

5.táblázat

A tranzakciós adatokra olyan módon lehet tekinteni és következtetést levonni, hogy a COVID-19 járvány 24 hónapját magában foglalja a vizsgált időszak. A kulturális és közművelődési intézmények zárva tartása, részleges működése miatt a célterületi lakosok nem tudták látogatni ezeket az intézményeket. Mindez alátámasztja, hogy a kártyahasználat megoszlása erőteljesen az Uszoda és Gyógyfürdő használatához kötődött (87,2%), majd a kulturális intézmények közül a Színház látogatáshoz történő használat kicsit magasabb (8,2%), mint a többi, amelyek 3% alatt vannak.

A városrészekben működő közösségi oldalak és a negyedévente megjelenő hírlevelek, melyek online és nyomtatott formában is eljutottak a célterületekre 3.2.6. szakaszban kifejtésre kerültek.

### 3.3.6. Részvételi fórumok

A projekt alatt mindegyik városrészben 8 alkalommal került sor részvételi fórumra.

Az adott célra szerveződött, a közösség tagjainak részvételével megvalósuló találkozókön a helyi közösséget foglalkoztató kérdéseket, problémákat járták körbe. A célterületen működő formális vagy informális közösségekkel minél szélesebb körű kapcsolatfelvételre törekedtek, a fórumokon sor került a projekt bemutatására, a közösségfejlesztő célok ismertetésére, további közösségek feltérképezése, a helyi kulturális

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

igények, érdeklődési kör feltérképezésére, javaslatok megfogalmazására. Ismertette lett a hírlevél célja, az információ megosztás lehetősége, valamint a városrészi közösségi oldalra való toborzás lehetősége. Az aktuális programok népszerűsítése mellett a programok iránti igények felmérése is megtörtént.

A programokon résztvevők között jelen voltak önkormányzati képviselők, civil referens, oktatási, nevelési intézmények, szervezetek vezetői, munkatársai, kisközösségek vezetői, aktív tagjai, a konzorcium tagjainak szakmai megvalósítói, szakemberei.

### 3.3.7. Közlekedésbiztonsági programok

A Gyalogosok, kerékpárosok közlekedésbiztonságát célzó kampány, kommunikáció, mint folyamatos tevékenység a 3.1.1. és 3.2.9. pontban kifejtésre került.

A közlekedésbiztonsági programok keretében készültek könyvjelzők, melyek a célcsoportok körében szétszórásra kerültek. Szerepelt rajta a létrehozott Facebook oldal elérhetősége, ahol figyelemmel kísérhetik az aktuális információkat: [www.facebook.com/okosbringas](http://www.facebook.com/okosbringas). Különböző figyelem felhívó gondolatok is megjelentek rajta, mint „Bringázz okosan!” „Bringázni egészséges, bringázni élmény, ha bringázunk autózás helyett, azt a Föld is jobban szereti.” „Tegyük azért, hogy minél tovább bringázhassunk! Ez mindenkinek jó befektetés.”

„Az Élmény alapú közlekedési ismeretek” programok a járvány helyzet miatt mindegyik városrészben online program formájában valósult meg. A program egyik része volt a kerékpárosok és gyalogosok közlekedésére vonatkozó kérdéseket tartalmazó online KRESZ-teszt és városrészenként más témára épülő videó lett közzétéve a célterület zárt Facebook csoportjában. A videók témája a következő volt: „Hogyan készüljek a bringa szenzonra?”, „Mit jelent a látni és látszani elv?”, „Kerékpárosok és gyalogosok a közlekedésben”, „Mit tegyek, ha baj van?” Valamennyi videó hasznos gyakorlati tanácsokat adott a kerékpárral közlekedők számára.

„A kerékpárral szabályosan - Kerékpáros közlekedésbiztonsági programok” mindegyik városrészben szabadtéri program formájában valósult meg. Először KRESZ foglalkozásra került sor, ahol a kerékpározással kapcsolatos közlekedési szabályok mellett mindenki átvizsgálhatta a saját kerékpárját, hogy megfelelő állapotban van-e. Ezután közösen indult el a csoport a kerékpártúrával egybekötött csoportos bringás programra.

### 3.3.8. Tanulmányutak

A Cselekvési tervben megjelenő egy belföldi és egy külföldi tanulmányút a pandémia miatt változott, kettő belföldi szakmai tanulmányútra került sor.

A szakmai tanulmányutak elsődleges célja az volt, hogy olyan települések, intézmények legyenek megkeresve, ahol szintén megvalósítanak

TOP-6.9.2. projektet, szakmai tapasztalatcsere történhet a vállalt tevékenységek teljesítésére, járványhelyzetre, változtatásokra vonatkozóan a jó gyakorlatok megosztásával. Így esett a választás Szolnokra és Zalaegerszegrre. A tanulmányút további célja volt a városok kulturális értékeinek a megtekintése is.

A résztvevők köre a Felhívásban leírtak szerint lett meghatározva, konzorciumi tagok feladatainak szakmai megvalósításban résztvevő szakemberek, település vezetője - célterületi részönkormányzati képviselő, a közösségfejlesztési folyamatban érintett akcióterületi lakos (megvalósításában kulcsszerepet betöltő „központi mag”). A tervezés a konzorciumi tagok bevonásával történt.

Az első szakmai út Szolnokra lett szervezve, 2021.09.23-24-én.

Az utazás kezdetén a résztvevők tájékoztatást kaptak szóban és papír alapon is kiosztásra került egy tájékoztató, a tanulmányúttal kapcsolatos információkról, valamint a buszos utazás alatt Somogy megye területén és a szolnoki városnézés alatt elvégezhető felfedező és kvízzjátékról, ami Actionbound mobil alkalmazással, QR kóddal való belépés után volt elérhető. A résztvevők Kaposvárról elindulva Siófokig, az általuk megadott azonosító alapján kapcsolódtak be egy somogyi kulturális és közművelődési értékeket felelevenítő, ismeretfejlesztő kvízzjátékba, pontokat gyűjthettek a kvízkérdésekre adott válaszokkal. A GPS koordinátáknak megfelelően haladva az alkalmazás kiírta, hogy milyen távolságra van a következő helyszín, ami az autót vagy autópályát közelében található. Minden helyszínhez egy rövid leírás tartozott, amit figyelmesen elolvasva a hozzá tartozó kvíz kérdés megválaszolható volt. Aki nem tudta az alkalmazást használni, annak rendelkezésre állt papír alapon a kvíz tartalma.

A délutáni szakmai program a Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézményben volt. A szakmai tapasztalatcsere során a fogadó intézmény igazgatója és egyik szakembere bemutatta általános tevékenységeiket, majd a projekt keretei között végzett tevékenységeiket a közösségfejlesztő munkatárs közreműködésével. Az alaptevékenységeik között jelentős szerepet tölt be a könyvtári szolgáltatás mellett a közösségi tervezéssel létrejött ifjúsági tér, ahol a különböző klubokban naponta 50-60 fiatal fordul meg. A „Még több ok SzolnOK! - A helyi identitás és kohézió erősítése Szolnokon” címmel megvalósuló projektben a konzorcium tagjai Szolnok MJV Önkormányzata, a Humán Szolgáltató Központ és a Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény, mint a helyi közösségek fejlesztésében résztvevő intézmények. A várost 5 célterületre osztották, városrészenként 1 fő, összesen 5 fő közösségfejlesztő szakember bevonásával közösségi akciókat valósítanak meg.

A két napos program része volt a városnézés és a REP-TÁR Repülő Múzeum látogatása is.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

A második szakmai tanulmányút célállomása Zalaegerszeg volt 2021.11.10-11-én.

A résztvevők tájékoztatást kaptak az utazás előtt emailben és az utazás kezdetén szóban, valamint papír alapon is kiosztásra került egy tájékoztató, a tanulmányúttal kapcsolatos információkról.

Zalaegerszegen először néhány nevezetesség, kulturális érték megtekintésére került sor, mint TV torony volt, Jánkahegyi Kálvária, harangláb, Jánkahegyi kilátó.

A szakmai program Zalaegerszeg MJV Polgármesteri Hivatalában zajlott. A szakmai tapasztalatcsere során a zalaegerszegi projekt projektmenedzsere bemutatta a projektben vállalt tevékenységeket, a munkatársakat. A 2023.06.30-ig megvalósításra kerülő projektben Zalaegerszeg MJV Önkormányzata és a Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ konzorciumi tagok vesznek részt, a megvalósításhoz szükséges közművelődési, könyvtári és muzeális intézményekkel együttműködési megállapodásokat kötöttek. A tervezett 240 rendezvény között vannak sport rendezvények, nyári táborok, családi programok, hétvégék, klubok, foglalkozások, egészséges életmód előadások, kertmozis rendezvények, közlekedésbiztonsági programok, bűnmegelőzési programok, sütő-főző rendezvény, hagyományok tára rendezvény stb. Működik 6 infópont, 7 tanulmányutat terveztek, kiadványokat készítettek. A járványhelyzet jelentősen nehezítette a megvalósítás folytonosságát, de igyekeztek a védelmi intézkedések fokozatos feloldásával minden lehetőséget kihasználni a vállalt feladatok teljesítésére.

A szakmai egyeztetés második részében a Kaposvárról érkezett vendég csoport is ismertette a projektje főbb sajátosságait, célját, programokat, tapasztalatokat.

Szintén a program része volt a városnézés, majd a program második napján Göcsej Falumúzeum megtekintése, a Gébárti-tó, a Gébárti Regionális Népi Kézműves Alkotóház körül járására került sor.

Mindegyik szakmai út nem csak élményt jelentett a szakembereknek, hanem sok hasznos gyakorlati tapasztalatot is szereztek, gyarapítva a szakemberek tudását, új módszerek, fejlesztési irányok terén.

### 3.4. A projekt indikátorainak teljesítése

A projekt indikátorainak a projekt fizikai zárásakor kell teljesülnie, azonban a vállalt indikátorszámok igazolásához szükséges adatgyűjtés a projekt teljes megvalósítási ideje alatt zajlott a következő definíciók szerinti tevékenységek, programok során keletkezett jelenléti ívek, feljegyzések alapján.

PO17 - A támogatott projekt keretében megvalósításra kerülő programokon [közösségfejlesztő rendezvény (sorozat) jellegű



programok, partnertalálkozók, szakmai és közösségi fórumok] résztvevő hátrányos helyzetű személyek száma.

PR29 - A támogatott projekt keretében megvalósításra kerülő programokon [közösségfejlesztő rendezvény (sorozat) jellegű programok, partnertalálkozók, szakmai és közösségi fórumok] résztvevő lakosok száma.

Indikátor azonosító	Indikátor megnevezése	Indikátor célérték 2022.03.31.	Indikátor tényérték 2022.02.28.	Értékelés
PO17	A helyi társadalmi akciókba bevonás érdekében elért hátrányos helyzetű személyek száma (fő)	265	763	teljesült
PR29	Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma (fő)	2.300	6.631	teljesült

6.táblázat

A projekt indikátorainak célértékei már a tanulmány elkészítésekor, a projekt fizikai befejezése előtti hónap végén teljesültek, a tényértékek jelentősen meghaladják a célértékeket.

Ennek az egyik oka lehet az, hogy a projektben több program valósult meg, mint ami a Cselekvési tervben számszerűsíthetően megjelent. A tervezett 272 program, esemény, alkalom helyett 354 program megvalósítására kerül sor a projekt zárásáig. A másik oka az lehet, hogy az online megvalósult programok esetében nagyobb volt általában az érdeklődés, mint a személyes találkozással megvalósuló programok iránt. Ezen programok esetében, kétféle módon történt az indikátor számok meghatározása. Ha a zárt csoportban egyértelműen meghatározható volt az aktivitások száma, akkor az az érték lett számba véve. Amennyiben nem, akkor a projekt megalapozó dokumentumában rögzített, a 2011-es népszámlálás adatai alapján (KSH) Kaposvár Megyei Jogú Város és az adott célterület lakónépességének száma alapján meghatározott arányszámmal lett kiszámolva az összes érdeklődők számából az indikátor szám, amely módszer megfelel az indikátor számításokra vonatkozó elveknek.

### 3.5. Online programok aránya

A COVID-19 járvány helyzet miatti kormányzati intézkedéseket, korlátozásokat a projekt 12. hónapjától a további megvalósításban is figyelembe kellett venni. A konzorciumi tagok azonnali egybehangzó döntése volt, hogy minden olyan programot, amit online formában, vagy elektronikusan folytatni lehet, azokkal úgy kell tovább haladni. A szakmai vezetés és projektmenedzsmenst átgondolta a módszertani elveket, azokat egyeztetette a konzorciumi tagokkal a maguk tématerületeire

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

vonatkozóan és szinte minden tevékenység folyamatos maradt.

A folytatás ebben a formában nem csak a vállalt feladatok teljesítése miatt volt fontos, hanem azért is, hogy a karanténban, bezártságban a kulturális, ismeretfejlesztő, tudást átadó, kreatív és egyben szórakoztató online programok segítsék a célterületen élőknek ezt a helyzetet elviselhetőbbé tenni és közben ismerethez, tudáshoz jutni vagy a közösségről alkotott véleményüket megosztani.

A projektben az online programok arányának a felmérése azokra a tevékenységekre terjedt ki, melyek alkalmainak száma a Cselekvési tervben a közösségfejlesztési folyamatok elemeinél meg lettek határozva. A 7. táblázatban, az egyes programoknál tervezett alkalmak száma és a ténylegesen megvalósult - 35 hónap alatt, plusz a 36. hónapra kötelezettségvállalással lekötött – alkalmak száma kerül bemutatásra.

Közösségfejlesztési folyamatok elemei 4 célterületi városrészben	Tervezett programok száma	Megvalósult programok száma
Közösségek szomszédolása (alk.)	16	16
Közösségi helyismereti kiállítás (alk.)	16	16
Hagyom. és online civil és váll. fórum (alk.)	16	16
Helyi néphagyományok tábora (alk.)	16	16
Generációk közötti tudásátadás (alk.)	24	34
Művelődő közösségek (alk.)	64	110
Ismeretterjesztő előadások (alk.)	48	52
Egyéb kulturális programok (alk.)	24	46
Részvételi fórumok (alk.)	32	32
Helytörténeti, helyismereti dok. gyűjtése (hó)	16	16
<b>Összesen</b>	<b>272</b>	<b>354</b>
Teljesítés	100%	130%

7.táblázat

A tervezett 272 alkalom legalább 130%-ban teljesült.

A Helytörténeti, helyismereti dokumentumok gyűjtése, feltárása program során az eredeti célterületenkénti 4 alkalom (1 hónap időtartam jelent 1 alkamat) módosításra került 4-szer 4 hónapra, ami definíció szerint így városrészenként  $4 \times 4 = 16$  alkalmat jelent, ami a négy városrésze összesen 64 alkalom.

Amennyiben ezt is figyelembe vesszük, úgy a megvalósult programok száma 354-ről 402-re módosul, ami a 130% helyett 148% teljesülést jelent.

Ezekon felül pedig ott voltak még azok a folyamatos, rendszeres tevékenységek, melyek a megvalósítás alatt különböző rendszerességgel elérhetőek voltak, de számszerű elvárás nem lett rögzítve.

**SZÉCHENYI** 2020



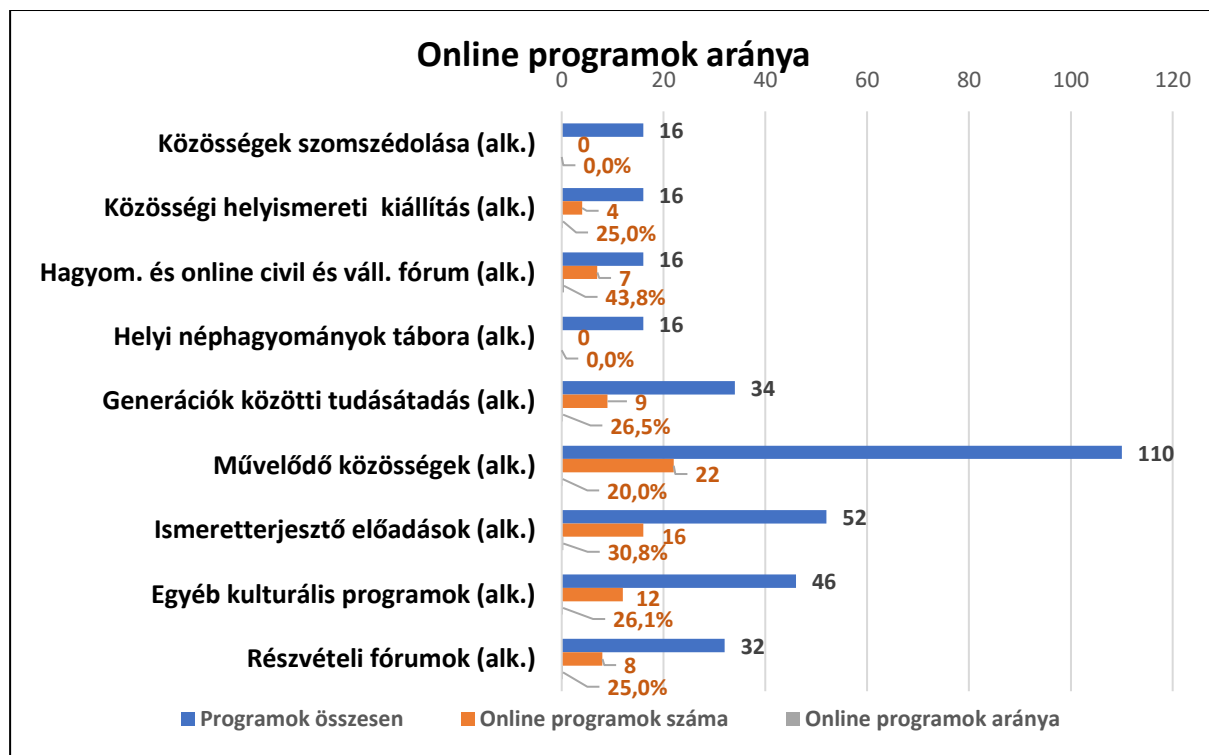
MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

A Cselekvési tervben 10 folyamatem lett számszerűsítve, ebből a 10 elemből, programtípusból 9 jelenik meg a 24. diagramban. A Helytörténeti dokumentumok gyűjtése elem kimarad, egyrészt az előbbieken leírtak miatt, másrészt azért, mert a feladat magában foglal alapvetően is online tevékenységeket, melyek alkalomszámban nem kifejezhetőek. A diagram szemlélteti a megvalósult programok számát, azon belül az online formában zajlott alkalmak számát és annak arányát.



24. diagram

A jelen diagramban számba vett összes programok számán belül az összes online alkalmak számának az aránya 23,1%, vagyis átlagosan a megvalósított alkalmaknak kevesebb, mint az 1/4 része történt online formában annak ellenére, hogy a projekt megvalósítás időtartamának a 2/3 része a veszélyhelyzet idejére esett. Kettő elem esetében csak személyes találkozással valósultak meg a programok, 6 elemnél 20,0% - 30,8% közötti az arányszám, egy elemnél, a Hagyományos és online civil és vállalkozói fórumnál 43,8% az arány, viszont ennél a programnál a tervezett feladat is úgy lett meghatározva, hogy a programok megvalósulhatnak online formában is. Még ennél a program elemnél is kevesebb, mint a fele a nem személyes jelenléttel megvalósult alkalom.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

### 3.6. Szakmai és pénzügyi periódusok a projektben

A projektben a Cselekvési terv által meghatározott tevékenység ütemezés mellett a szakmai beszámolási és pénzügyi elszámolási kötelezettségek tartoztak a megvalósításhoz a likviditás fenntartása, a támogatási összeg felhasználása érdekében.

#### Mérföldkövek

A támogatást igénylő a Cselekvési tervhez illeszkedve, az abban foglaltak teljes körű megvalósítása mellett, saját maga határozta meg a projekt végrehajtásának mérföldköveit, az ütemezett megvalósítást. A megvalósítás időtartama alatt minimum 6 havonta betervezett mérföldkövekkel kellett az előrehaladást jelenteni az Irányító Hatóság (továbbiakban: IH) felé.

A projektmegvalósítás időtartama alatt tervezett mérföldkövek elvárásait és a beszámolási kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó értékelést a következő táblázat tartalmazza. Jelen projektben a projektfejlesztés időtartamának mérföldkövei is szerepelnek, melyek a megvalósítás kezdete előtt zajlottak. A projektben az alábbiak szerint történt a mérföldkövekhez kapcsolódó kötelezettség teljesítése:

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő tervezett dátuma	Mérföldkő megnevezése / elvárt eredmény	A projekt műszaki-szakmai tartalmához kapcsolódó elvárt eredmény
1.	2018.05.31	Projekt tartalmi előkészítése 1.	Területenként legalább 30 közösségi interjú.
2.	2019.01.31	Projekt tartalmi előkészítése 2.	Közösség aktív részvételével elkészül a Cselekvési terv.
3.	2019.05.30	Programok lebonyolítása - Cselekvési terv szerint 1.	Kialakításra kerül a közösségi információs pont (1 db).
4.	2019.11.30	Programok lebonyolítása - Cselekvési terv szerint 2.	Létrehozásra kerül a projekt aloldal (1 db).
5.	2020.03.31	Programok lebonyolítása - Cselekvési terv szerint 3.	Eszközbeszerezés megtörténik (1 cs).
6.	2020.09.30	Programok lebonyolítása - Cselekvési terv szerint 4.	Kialakításra vagy fejlesztésre kerül legalább 3 olyan fórum, melynek működtetésében részt vesznek a lakosok (3 db).
7.	2021.03.31.	Programok lebonyolítása - Cselekvési terv szerint 5.	Cselekvési terv szerint tevékenységek megvalósulása.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő tervezett dátuma	Mérföldkő megnevezése / elvárt eredmény	A projekt műszaki-szakmai tartalmához kapcsolódó elvárt eredmény
8.	2021.09.30.	Programok lebonyolítása - Cselekvési terv szerint 6.	Közösségi tevékenységek történeti feltárása megtörténik, a lakosság számára elérhetővé válik kiadvány formájában papír alapon és online formában is. 2 tanulmányút megvalósul – 1 belföldi és 1 külföldi; <i>A külföldi tanulmányút Covid miatt nem valósult meg, módosítás 2021.10. hóban a 2. belföldi út megvalósult.</i>
9.	2022.03.31.	Projekt fizikai befejezése	Konzorciumi tagok 1-1 munkatársa és a szakmai vezető közösségfejlesztő képzettséget szerez, 2 képzés szakembereknek, településvezetőknek.

8.táblázat

A kilenc mérföldkőből a záró értékelő tanulmány elkészültéig 8 mérföldkő zajlott le.

A mérföldkő beszámolók benyújtásának eredménye lehet a hiánytalanul elfogadott beszámoló vagy hiánypótlásra történő felszólítás.

Az IH által megfogalmazott nemmegfelelőségeket, hiányosságokat három kategóriába soroltuk:

- „A” besorolás: konzorciumvezető vagy konzorciumi partner vezetőjének döntése szükséges a válaszhoz;
- „B” besorolás: konzorciumi tag bevonása szükséges a hiánypótlás teljesítéséhez;
- „C” projektmenedzsmet és szakmai vezető saját hatáskörben a hiánypótlást el tudja végezni.

Az 1-8. Mérföldkövek esetében az eredmények a következők szerint alakultak:

- három beszámoló hiánytalanul elfogadásra került;
- három beszámolónál „C” besorolású, kisebb hiányosság körébe sorolható, nemmegfelelőség lett megállapítva;
- egy beszámolónál „B” és „C” besorolású hiányosságok voltak, melyekhez a partnerek szakmai megvalósítói bevonásra kerültek;
- a 8. beszámoló az összegző tanulmány elkészítéséig nem lett elbírálva.

Az eltérések hiánypótlással módosításra, pótlásra kerültek, melyet az IH elfogadott. 1 esetben történt további tisztázás, majd ezt követően került sor a beszámoló elfogadására.

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYAEurópai Unió  
Európai Szociális  
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

### Kifizetési kérelmek

A kifizetési kérelmek benyújtása nem közvetlenül kapcsolódik a mérföldkő beszámolókhöz, nincs előre tervezett, meghatározott időpontja. A benyújtás időpontjáról a projekt menedzsment és a támogatást igénylő közösen dönt a támogatás felhasználáshoz és elszámolásához kapcsolódó szabályozások, megadott összeghatár figyelembevételével.

A projekt megvalósítás 35 hónapja alatt 9 kifizetési kérelem lett benyújtva, melyek eredménye a következő:

- három kérelem hiánypótlás nélkül elfogadásra került;
- hat kérelemhez hiánypótlást kért a Támogató, melyből:
  - o egy alkalommal technikai probléma miatt volt szükség ismételt rögzítésre;
  - o egy alkalommal „C” besorolású, a menedzsment részéről önállóan kezelhető;
  - o kettő esetben „B” besorolású, a partner bevonásával könnyen helyesbíthető hiányosságokat fogalmazott meg a Közreműködő szervezet;
  - o kettő kérelemre „A” és „B” besorolású hiányosságok lettek megfogalmazva, magasabb szintű vezető bevonásra, a konzorciumi tagcsere okán megcsúszott pénzügyi tétel rendezésére volt szükség.

Az IH a hat hiánypótlásból hármat elfogadott, három esetben fogalmazott meg további tisztázó kérdést, melyekre a projektmenedzsment /szakmai kollégák által adott válaszokat az Irányító hatóság elfogadta.

A konzorciumi tagok a partnerenkénti költségvetés keretéhez igazodva önálló gazdálkodással használták fel a támogatást, viszont a kifizetési kérelmek benyújtásához minden pénzügyi és alátámasztó dokumentumot elektronikus formában továbbítottak a menedzsmenthez. A számviteli bizonylat alaki és tartalmi ellenőrzésének, projektben való elszámolhatóságának, valamint a záradékolás meglétének ellenőrzését követően történt a kérelmek rendszer szintű összeállítása tagi azonosítással. Az elektronikus pályázati elszámoló felületre történő rögzítés előtt a pénzügyi menedzsment teljeskörűen ellenőrizte a konzorciumi tagok kifizetéshez kapcsolódó pénzügyi dokumentációját. Ennek eredményeként a jelentős hibák kiszűrésre kerültek.

### 3.7. Külső szolgáltatók, beszállítók bevonása

A projektben végzett közösségfejlesztő folyamatok során nagy számban jelentek meg külső szolgáltatók által biztosított tevékenységek. A bevont külső szolgáltatók és beszállítók között vannak átfedések, ezért nem célszerű projekt szinten összesíteni, de tagi szinten mindenképpen érdemes rálátást nyerni, hogy a projekt által biztosított több, mint 350 alkalommal megvalósuló tevékenységekhez hány szakemberre, szolgáltatóra, beszállítóra volt még szükség, akik közül többen több fajta tevékenységben is részt vettek.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

**Együd Árpád Kulturális Központ** részéről bevont

- Program megvalósításában résztvevő beszállítók száma: 55
  - Generációk közötti tudásátadásban: 14
  - Egyéb kulturális programokban: 27
  - Művelődő közösségekben: 6
  - Egyéb szakértői szolgáltatásban: 8
- Eszköz, anyag, egyéb technikai jellegű beszállítók száma: 22
- Kaposvári vagy Kaposvár környéki székhellyel rendelkező beszállító, külső szolgáltató: kaposvári: 61, nem kaposvári: 14.

**Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ**

- Program megvalósításában résztvevő beszállítók száma: 18
  - Generációk közötti tudásátadásban: 4
  - Egyéb kulturális programokban: 6
  - Művelődő közösségekben: 6
  - Egyéb szakértői szolgáltatásban: 2
- Eszköz, anyag, egyéb technikai jellegű beszállítók száma: 6
- Kaposvári vagy Kaposvár környéki székhellyel rendelkező beszállító, külső szolgáltató: kaposvári: 21, nem kaposvári: 1.

**Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum** részéről bevont:

- Program megvalósításában résztvevő beszállítók száma: 36
- Eszköz, anyag beszállítók száma: 10
- Kaposvári vagy Kaposvár környéki székhellyel rendelkező beszállító, külső szolgáltatók kaposvári: 38, nem kaposvári: 7.

**Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár** részéről bevont:

- Program megvalósításában résztvevő beszállítók száma: 24
  - Ismeretterjesztő előadásokban: 22
  - Közlekedésbiztonsági programokban: 2
- Eszköz, anyag, egyéb technikai beszállítók száma: 5
- Kaposvári vagy Kaposvár környéki székhellyel rendelkező beszállító, külső szolgáltató: kaposvári: 24, nem kaposvári: 2

**Kaposvár Megyei Jogú város Önkormányzata**

- projekt tevékenységhez bevont külső szolgáltatók, beszállítók: 6
- Kaposvári vagy Kaposvár környéki székhellyel rendelkező beszállító, külső szolgáltató: kaposvári:3, nem kaposvári: 3

A projektmenedzsment és a szakmai vezetés, projekt szinten egységes kritériumokat határozott meg, melyek a következők voltak a biztosított szolgáltatásokra vonatkozóan:

- minőség;
- ár;

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

- határidő tartása;
- pontosság;
- rugalmasság;
- referencia.

Ezen kritériumok szerint a beszállítók 0-5 pontszámokkal lettek értékelve, és az összes pontszám alapján kategóriákba sorolva:

„A” kategória - az elérhető maximális pontszám 80%-a felett (kiváló);

„B” kategória - az elérhető maximális pontszám 60 - 80 % között (még elfogadható);

„C” kategória - 60 % alatt (adott tevékenységhez indokolt más szolgáltató keresése).

A konzorciumi partnerek megvalósításban résztvevő szakemberei a megadott kritériumok szerint értékelték a bevont szolgáltatókat, beszállítókat és az alábbi eredmények születtek:

#### **Együd Árpád Kulturális Központ**

75 db szolgáltatást nyújtó, beszállító esetében:

72 db „A” értékelést,

1 db „B” értékelést,

2 db „C” határozott meg.

#### **Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft**

22 db szolgáltatást nyújtó, beszállító esetében:

22 db „A” értékelést határozott meg.

#### **Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum**

45 db szolgáltatást, beszállítót értékelt:

44 db „A” értékelést,

1 db „B” értékelést kapott.

#### **Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár**

26 db szolgáltatást nyújtót, beszállítót értékelt, akik közül

25 db „A” értékelést,

1 db „B” értékelést kapott.

#### **Kaposvár Megyei Jogú város Önkormányzata**

6 db szolgáltatást nyújtót, beszállítót értékelt, akik közül

5 db „A” értékelést és

1 db „B” értékelést kapott, a szolgáltató nem kaposvári székhellyel rendelkezik.

Mindegyik konzorciumi tagnál az „A” kategóriában szereplő szolgáltatók közül többen is ismételt megkeresést kaptak, következő tevékenységre.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



### 3.8. A projekt figyelemmel kísérése

A projekt komplexitása, mátrix szerű felépítése, a partnerek több vagy sok irányú, ugyanakkor egymásra jelentős hatást gyakorló tevékenysége miatt a menedzsment és szakmai vezetés a projektmegvalósítás kezdetén rögzítette a rendszer szintű szakmai és pénzügyi szempontokat, mint a projektmegvalósítás módszertanát a partnerek számára.

#### Dokumentációs rendszer létrehozása

Kidolgozásra került a projekt szintű egységes papír alapú és elektronikus dokumentációs rendszer, mely segítette:

- a partnerek szabályszerű projektadminisztrációját,
- a Cselekvési tervhez igazodó időarányos teljesítés és támogatás felhasználás figyelemmel kísérését,
- a belső ellenőrzések egységes szempont szerinti elvégzését,
- a beszámolások, elszámolások egységesítését.

Az indikátor teljesülésének alátámasztásához megfelelő tartalmú jelenléti ív – mellyel a célterületen élő résztvevők száma igazolható – nem állt rendelkezésre a projekt kötelező dokumentációjaként, ezért a GDPR megfelelés figyelembevételével a szakmai-módszertani vezetés által kialakításra került, és az IH-val egyeztetve lett.

#### Folyamatos figyelemmel kísérés, ellenőrzés rendszerének kialakítás

1. Projektmenedzsment szervezésével és vezetésével havi rendszerességgel került sor projektértekezletre, ahol elvárt volt – és a továbbiakban is elvárt – minden konzorciumi tag vezetőjének, szakmai munkatársainak, a projektmenedzsment munkatársainak és szakmai vezetőnek a jelenléte. Célja a vezetői szerepvállalás, együttműködés erősítése mellett, hogy folyamatosan figyelemmel kísérje minden partner a projekt teljeskörű haladását, az aktuális problémákat feltárja, a megoldás lehetőségét meghatározza, szükség szerint közös döntést hozzon.
2. Az egységes projekt és szakmai irányítás azt jelentette, hogy nem konzorciumi tagonként, hanem projekt szintű egységes szakmai és pénzügyi irányítással valósult meg a projekt. Részletes leírás a 4.1.1. pontban.
3. A belső ellenőrzés rendszere a menedzsment és szakmai vezetés hosszú távú tapasztalata alapján került kialakításra, biztosítva ezzel a Támogatási szerződésben meghatározott követelmények teljesülését:
  - a) A partnereknek a tárgyhavi tevékenységeik szakmai igazoló dokumentumait elektronikus formában átadták a szakmai vezetés és a projektmenedzsment részére a tárgyhót követő hónapban megadott határidőig, majd az ellenőrzést és jóváhagyást követően a partner szakembere és

a szakmai vezetés is archiválta a soron következő mérföldkő beszámoló szakmai anyagai közé.

- b) Mérföldkő beszámolók előtt a beszámolási időszakra vonatkozó teljes körű elektronikus dokumentáció átellenőrzésére került sor partnerenként a szakmai vezetés és projektmenedzsment részéről.
- c) Kifizetési kérelem benyújtása előtt a számviteli bizonylatokat alátámasztó elektronikus dokumentumok teljes körű átellenőrzése történt a pénzügyi és projekt menedzsment részéről.
- d) Helyszíni szakmai és pénzügyi ellenőrzésekre a projekt időtartamához, valamint a projekt alatt kialakult járványhelyzethez igazodva minden partnernél 3 alkalommal került sor. A konzorciumi tag székhelyén történő ellenőrzés során annak a vizsgálata történt, hogy az adott időtartamig elektronikusan átadott szakmai igazoló dokumentumok papír alapon is ugyanúgy rendelkezésre állnak-e, a tárolása megfelelő-e a dokumentáció megőrzési kötelezettség teljesüléséhez. Az ellenőrzést a szakmai vezetés, a pénzügyi és projektmenedzsment közösen végezte el.

## 4. Erőforrások

### 4.1. Humánerőforrás

#### 4.1.1. Konzorciumi tag folyamatos tevékenységeit biztosító szakemberek

A **Kaposvár MJV Önkormányzata** a folyamatos, napi szintű projektmenedzsment és pénzügyi vezetés tevékenységeit megfelelő szaktudással, tapasztalattal, szakemberekkel rendelkező szolgáltató látta el.

A konzorcium három tagja állandó szakember(eke)t foglalkoztatott a projekt megvalósítás időtartamában, akik folyamatosan, napi szinten szervezték, koordinálták a partner által vállalt tevékenységeket, programokat.

Az **Együd Árpád Kulturális Központ** az állandó feladatok ellátása érdekében 1 fő projekt szintű szakmai vezetővel kötött szolgáltatási szerződést, 1 fő projekt szakmai asszisztenst és 1 fő szakmai megvalósító szakembert foglalkoztatott teljes munkaidőben a projekt megvalósítási időszak alatt.

A **Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft.** mint korábbi tag helyett belépő új tag, az Együd Árpád Kulturális Központtal előtte jogviszonyban álló szakemberekkel kötött szerződést.

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

**Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum** 1 fő szakmai megvalósító szakember folyamatos tevékenységével volt jelen napi szinten a projektben.

A **Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár** 1 fő szakmai megvalósító szakemberrel végezte a folyamatos projekttevékenységeit.

A projekt sajátossága, hogy a szakmai vezető az egyik konzorciumi taggal szolgáltatási szerződésben állt, ugyanakkor a különböző konzorciumi tagoknál alkalmazásban állók szakmai irányítását egységesen látta el. A megvalósítás legelső szakaszában kihívást jelentett, hogy a szakmai munkatársak munkáltatója, felettese és közvetlen irányítója külön válik. A munkaköri leírásban szereplő részletes feladatmeghatározással, a módszertani szempontok egyértelmű közvetítésével, a szakmai vezetővel való folyamatos munkakapcsolattal érzékelték a szakmai megvalósítók a tevékenységek végzése során ennek a jótékony szerepét. Mindezek mellett szintén nagyon fontos volt a szakmai vezető, projektmenedzser és a konzorciumi vezetők közötti közvetlen munkakapcsolat.

A projekttevékenységek megvalósításában folyamatosan jelenlévő szakemberek a megvalósítási idő első felében sikeresen elvégezték a Közösségfejlesztő képzést.

A 3 fő szakmai megvalósító és az 1 fő projekt szakmai asszisztens a folyamatosan végzett tagi tevékenységek mellett mind az időszakos, mind az alkalmoszerű programok koordinálásában részt vett.

#### 4.1.2. Időszakos tevékenységeket, programokat biztosító szakemberek

Konzorciumi tagok programjaiban más-más arányban jelentek meg szakemberek, akik megbízási jogviszonyban, egyéni vállalkozóként, vagy szolgáltatást nyújtó szervezet által biztosított szakemberként végezték feladataikat és megfelelő jártassággal, referenciával rendelkeztek.

- **Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata** – 5 szolgáltató szervezetet vont be.
- Az **Együd Árpád Kulturális Központ** – 9 fő külső szakemberrel végezte időszakos feladatait.
- A **Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ** – 7 fő külső szakembert vont be az időszakos projekt tevékenységekhez.

#### 4.1.3. Alkalmoszerű programokon közreműködő szakemberek

A négy célterületen az alkalmoszerű rendezvények, programok megvalósításában részt vevő szervezetek és szakemberek a konzorciumi tagoknál az alábbiak szerint lettek bevonva:

- az **Együd Árpád Kulturális Központnál** – 33 fő külső szakember, 8 fő többletfeladatot végző munkatárs és 13 szolgáltató szervezet;

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

- A **Csiky Gergely Színház és Kulturális Központ** – 9 fő külső szakember és 2 szolgáltató szervezet;
- **Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeumnál** - 23 fő külső szakember és 4 szolgáltató szervezet;
- **Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtárnál** - 16 fő külső szakember és 7 szolgáltató szervezet.

#### 4.1.4. Céletterületi erőforrás

Az **Együd Árpád Kulturális Központ** konzorciumi partner által megvalósított közösségfejlesztési folyamat részeként tanítana-tanulna tudástár, tankatalógus készült Kaposvár négy célterületként megjelölt városrészében.

A Tankatalógus a városrészekben napjainkig megőrzött személyes tudásbéli értékeknek, köztük a hagyományoknak, szokásoknak, mesterségeknek a feltárását, felelevenítését, ezeknek nyilvános átadását-megosztását, a jelen és a jövő alapjaihoz történő összegyűjtését célozta meg név és címjegyzék létrehozásával, közzétételével.

A tankatalógus összeállításához kérdőív készült, mely kitért a célterületeken élők városrészi kötődésének időtartamára, közösségi tapasztalatára is.

A kérdőív online formában és papír alapon is elérhető volt. A kérdőív linkje <http://egyudkaposvar.hu/2020/02/18/kerdoiv-tanitana-tanulna-tudastar-letrehozasahoz/> a közösségi média célterületi felületére, közösségi csoportjába került fel. A papír alapú kérdőívek a konzorciumi partnerek, munkatársak segítségével eljutottak az adott akcióterületre az Információs pontokon, programokon tevékenykedő szakemberek segítségével.

A Tankatalógusok első felében a kérdőívek rövid kiértékelése olvasható az adott városrészből érkezett válaszok célterületi sajátosságaival, következtetésekkel. Ezt követi a név és címjegyzék, melyben elsőként az adott városrészből tudásukat felajánlók és az általuk megosztani kívánt tématerületek olvashatók, majd azok elérhetőségei találhatóak meg, akik a többi célterületről tudásukat felajánlják más városrészben is, szívesen részt vesznek tudás átadásban igény esetén. A név és címjegyzéket azok az akcióterületeken kívül élő kaposváriak zárják, akik bármelyik célterületen szívesen osztják meg tudásukat.

#### Tankatalógushoz kérdőíves felmérés összegzés

Kaposvár négy célterületéről összesen 226 kitöltött és érvényes kérdőív érkezett be értékelésre az alábbi megoszlásban:

- Donner – Rómahegy városrészben: 46 db,
- Északnyugati városrészben: 33 db,
- Kaposfüredi városrészben: 84 db,
- Toponár-Répápuszta-Fészerlak-Deseda városrészben - 63 db.

Az ÉNY-i és Toponári városrészben a válaszadók több, mint fele 50 év feletti korosztályhoz tartozott, a Donneri és Kaposfüredi városrészben megközelítőleg a fele a 36 – 50 éves korúak csoportjába. A 35 év alatti lakosok aktivitása nagyon csekély volt.

Érdekes eredményt mutat a kérdőív kitöltőinek arra a kérdésre adott válasza, hogy mióta laknak az adott városrészben. Toponáron a válaszadók 81 %-a, a másik három célterületen a válaszadók 48-54 %-a több, mint 20 éve él a projekt akcióterületén.

A közösségi összetartozásról mind a négy célterületen pozitívan nyilatkoztak a válaszadók, mindegyik városrészben a kitöltők 78-90 % -a rendkívül jónak ítélte meg.

Az említett három kérdés és azokra adott válaszok szorosan összekapcsolhatók. A kérdőívet kitöltők többsége középkorú és idős korosztályhoz tartozó, akik már több, mint 20 éve a városrészben laknak és valószínűleg a kötődésük erősebb, élő, hosszú távú kapcsolatokkal.

A helyi hagyományok, történelmi, települési értékek megóvását, feltárását és annak bemutatását a válaszadók szintén jelentős része – több mint 60 %-a - fontosnak tartja és a lakóhelyükre jellemző szokások, hagyományok ismeretét a kérdőívet kitöltők több mint 3/4-e jónak ítéli meg mind a négy városrészben.

Tudásmegosztásra, új ismeret elsajátítására a legnagyobb igény három városrészben is a gasztronómiai témák iránt van, három célterületen is 54 % feletti érdeklődéssel, Toponár városrészben, ahol a hagyományőrzéssel kapcsolatos ismeretek iránti érdeklődés került az első helyre, mindössze 1,5 %-kal előzi meg a gasztronómiát. Az ÉNY-i, Kaposfüredi és Donneri városrészben a hagyományőrzés és az alkotóművészet iránti érdeklődés került a második helyre és kisebb igény mutatkozik a mezőgazdasághoz és az előadóművészethez kapcsolódó ismeretek iránt.

Donner városrészben 7 fő 9 tématerülettel, Északnyugati városrészben 3 fő 3 témában, Kaposfüreden 9 fő 12 különböző témában, Toponár városrészben 8 fő 11 tématerületen ajánlotta fel tudását, összesen 27 fő adta meg az elérhetőségét 35 különböző tématerületen való ismeretátadásra.

A Tankatalógus készítése során a szakemberekkel kapcsolatba kerültek a célterületeken kívül lakó, Kaposváron és vonzáskörzetében élő tanításra, oktatásra vállalkozók. 6 fő hivatásszerűen működő művész, kézműves, hagyományőrző, akik vállalják a tanítást, szívesen tartanak foglalkozásokat, és 7 különböző témában tudnak igény szerint rendelkezésre állni.

Összesen 33 fő vállalta, hogy „Tanítana” 42 különböző vagy egyéni sajátosságokkal bíró témában, alábbi témakörökben:

- gasztronómia

- halászléfőzés; pitekészítés; cukorbeteg életmódhoz kapcsolódó receptek; gluténmentes termékek; sütés, főzés; sütemények, pogácsák receptjének megosztása; házi vékonyrétes készítése; egészséges étrend kialakításához receptek megismerése; régi idők ételei; szabadtéri sütés-főzés; mézeskalács; grillázs torta;
- alkotóművészet  
foltvarrás; kavicsfestés; rajz, festés; művészettörténet; fafaragás; kosárfonás; szalma-kukorica dísz figura; fotográfia; képregény készítés; textilszobrászat;
  - előadóművészet  
alkalmazott gyermekirodalom, kortárs/ klasszikus: mit, hogyan meséljünk? versmondás;
  - hagyományőrzés  
szabás-varrás; horgolás; kötés; hímzés; kovácsmesterség; tojáshímzés; baba- és textiljáték; fazekasság; szövés;
  - mezőgazdaság  
bio zöldség és gyümölcsstermesztés; kertészeti ismeretek;
  - egyéb  
cukorbeteg életmóddal kapcsolatos ismeretek átadása; Társasjáték Klub; ápolással, otthonápolással kapcsolatos ismeretek; sport; labdarúgás; lakóhely múltja, története; pályázatírás; natúrmentázs /növényből, virágokból stb. összeállított képzőművészeti alkotás.

#### 4.2. Pénzügyi erőforrás

A rendelkezésre álló pénzügyi erőforrás, az igényelt támogatás összege mindegyik partner számára elegendő volt annak ellenére, hogy a tervezés időtartamától a megvalósítás megkezdéséig a jogszabályi, munkaerőpiaci és pénzügyi körülményekben is voltak változások. Mindez az átgondolt, szakszerű tervezés eredménye volt.

A pénzügyi erőforrások biztonságát szolgálta az is, hogy a költségvetési sorok között volt lehetőség átcsoportosításra új, a megvalósításhoz elengedhetetlen költségek fedezetéhez vagy a megmaradt összeg célszerű felhasználásához.

A támogatás felhasználását, az elszámolás folytonosságát segítette a pénzügyi menedzsment és a szakmai vezetés részéről a tagi felhasználás, időarányos teljesítés állandó kontrollja.

#### 4.3. Infrastruktúra

A projekt megvalósítás infrastrukturális hátterét nagyobb részben a konzorciumi partnerek biztosították saját erőforrásból, vagy egymás

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

számára együttműködés keretében rendelkezésre bocsájtva, azonban nem mindegyik célterület rendelkezett alkalmas közösségi térrel.

Lehetőség, illetve szükség szerint és a tagi változást követően Kaposvár MJV Önkormányzata, valamint a célterületi civil és önkormányzati fenntartású szervezetek is rendelkezésre bocsájtották ingatlanaikat a projekttevékenység megvalósításához, mellyel a saját ismertségük is növekedett az adott célterületen.

#### 4.4. Informatikai erőforrás

A projektben a konzorciumi tagoknál biztosított volt a munkatársak részére laptop, szoftverek, multifunkciós nyomtató. A hardver és a szoftver mellett az eszközök összekapcsolása, szinkronizálása, az adatok közös szerveren vagy felhőben történő tárolása a projekt költségvetésből nem volt megoldott.

A helyzetet tovább nehezítette, hogy a konzorciumi tagoknál a projekt megvalósításával kapcsolatban tárolt adatokhoz a projekt menedzsmentnek és szakmai vezetésnek külső szolgáltatóként is hozzá kell férnie a 3.8. pontban leírtak miatt. A nagymennyiségű adat csak külső adathordozón mozgatható, ami több veszélyt is rejthet magában.

A projekt időtartamára a felhő alapú közös tárhely a projekt szakmai vezető, mint külső szolgáltató által állt rendelkezésre, ami jelentősen megkönnyítette az adatok áramlását, az ellenőrzés, javítás, jóváhagyás menetét a konzorciumi tagokkal és a projektmenedzsmenttel.

A projekt által elvárt adatkezelő programok használatának ismerete indokolt lenne a projektben alkalmazott munkatársaknál. Amennyiben nem rendelkeznek ilyen irányú gyakorlattal, tapasztalattal, akkor hasznos lenne magasabb szintű ismeretet biztosító informatikai képzés elvégzése.

A járványhelyzet a munkáltatók, jelen esetben a konzorciumi tagok figyelmét is felhívta egy újabb informatikai erőforrást érintő területre. Fontos, hogy legyenek olyan digitális kommunikációs eszközök és szoftverek tartalékban, melyek rendelkezésre állnak veszélyhelyzetben, átmeneti szükséglet helyzetben.

## 5. Kommunikáció

### 5.1. Belső kommunikáció

A projektet átfogóan érintő információk, útmutatások, értesítések a projektmenedzsment részéről írásos formában kerültek kiküldésre.

A projekt, illetve tagi szintű szakmai, módszertani útmutatások a szakmai vezetés részéről minden esetben írásos formában, emailen lettek kiküldve a szakmai megvalósítóknak, szükség szerint a konzorciumi tagok vezetőinek.

A folyamatos napi szintű munkakapcsolat a konzorciumi tagok szakmai megvalósítói, a szakmai vezetés és a projektmenedzsment között a tagok székhelyének, programhelyszíneinek az egymástól való távolsága miatt elsősorban emailen, telefonon zajlott. Mind a szakmai vezetés, mind a szakmai megvalósítók részéről történő kezdeményezésre, előzetes egyeztetés alapján személyes találkozás formájában és online felületen is történtek szakmai megbeszélések.

A rendszeresen, havonta megtartott projektértekezletek a projekt kommunikáció fontos eleme. A projektmenedzsment és valamennyi konzorciumi tag részéről egy időben, egy helyen mindenki ugyanazon információhoz juthatott hozzá és oszthatott meg személyesen, online (Teams, Meet alkalmazással) vagy elektronikus formában emailen keresztül.

### 5.2. Külső kommunikáció, helyi nyilvánosság

A külső kommunikáció az alábbi területeken jelent meg:

- Irányító Hatósággal folytatott levelezéseket, ügyintézéseket kizárólag a konzorciumvezető Kaposvár MJV Önkormányzatának pályázati referense és a projektmenedzsment végezte;
- programok kommunikációja konzorciumi tagok feladata volt, a célterületeken végzett tevékenységeikhez igazodva a célterület lakossága, illetve a területen működő szervezetek, intézmények felé:
  - személyes beszélgetéssel meghívás,
  - meghívó, szórólap, plakát készítése, eljuttatása a célterületre,
  - programok közzététele célterületi közösségi csoportokban, nyilvános közösségi oldalon, a partner honlapján;
- marketing, kommunikáció szerződés szerint időarányosan történt az áttekintett időszakban sajtómegjelenés, hírek, rádióbeszélések formájában, valamint egy záró összegző kisfilm összeállításához rövid videók készültek a programok, tevékenységek során.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



## 6. Kockázatok és lehetőségek

### 6.1. Előre látható vagy tervezhető kockázatok

A pályázat megalapozó dokumentumában kidolgozásra kerültek a reálisan látható, előre tervezhető kockázatok. Az elemzés felülvizsgálata a projekt félidőjéhez kapcsolódóan is megtörtént, amit a táblázatban a késsel és áthúzott betűkkel szereplő leírások mutatnak.

A kockázatelemző táblában annak vizsgálata jelenik meg, hogy a reális tervezhető kockázatok mennyiben befolyásolnák a projekt tevékenységeinek sikeres megvalósítását.

A mutatószámok a következők:

- a kockázat valószínűsége, előfordulási gyakorisága 1-7-ig;
- a kockázat hatása 1-7-ig;
- a kockázat mértéke, ami a hatás és az előfordulás szorzata.

A kockázat mértéke meghatározza a szükséges intézkedés módját, melyek a következők:

- 1 – 10 között - kapcsolattartás erősítése,
- 11 – 23 között- folyamatos kapcsolat, egyeztetés,
- 24 – 49 között - beavatkozás, folyamatos felügyelet.

Sor-szám	Kockázat megnevezése	Kockázat valószínűsége (1-7)	Kockázat súlyossága hatása (1-7)	Kockázat mértéke	A kockázat kezelésének módja	Projekt/tevékenység, amire a kockázat vonatkozik
1.	A projekt előkészítése határidőre nem teljesül	2	6	12	Támogatást igénylő és a munkában résztvevők folyamatos kapcsolattartása.	<i>Előkészítés</i>
2.	A beszerzések lezárása határidőre nem teljesül	2	5	10	Projektmenedzsment kapcsolattartása.	<i>Beszerzések lefolytatása</i> A beszerzések határidőre történő lezárása, a megvalósítás elkezdése.
3.	A Felhívásban előírt számú programban részt vevő személy bevonása akadályozott.	3	7	21	Toborzás, személyes megkereséses bevonás a közösségfejlesztő által, folyamatos kapcsolattartás a bevontak programban való tartása érdekében.	<i>Programok lebonyolítása</i>
4.	Indikátorok, szakpolitikai mutatók nem vagy részben teljesülnek	2	7	14	Projektvezetés állandó kapcsolata a szakmai megvalósítókkal, célcsoport projekt részvételének folyamatos figyelése,	<i>Programok lebonyolítása</i>

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Sor-szám	Kockázat megnevezése	Kockázat valószínűsége (1-7)	Kockázat súlyossága hatása (1-7)	Kockázat mértéke	A kockázat kezelésének módja	Projekt/tevékenység, amire a kockázat vonatkozik
					folyamatos kapcsolat a célcsoporttal.	
5.	A mérföldkövekhez tervezett teljesítések 100%-ban nem teljesülnek, jelentős benyújtásának bizonytalansága.	3	7	21	Körütekintően kiválasztott projektmenedzsment és a szakmai vezetés jártassága, az előrehaladás folyamatos felügyelete szoros együttműködéssel. <i>A soron következő – legalább kettő - mérföldkő és műszaki-szakmai eredmény teljesülésének folyamatos figyelemmel kísérése, szükség szerint a mérföldkő módosítás kérelmezése. *</i>	<i>Programok lebonyolítása</i> A projektben tervezett mérföldkövek és műszaki-szakmai tartalom.
6.	Likviditási probléma	2	7	14	A projektmenedzsment részéről a műszaki-szakmai teljesítés folyamatos figyelemmel kísérése, hogy a kifizetési igénylések beadása <b>határidőben** rendszeresen, a tagi és a projekt szintű támogatás felhasználás folyamatos figyelemmel kísérése mellett megtörténjen*.</b>	<i>Programok lebonyolítása</i> <b>Minden betervezett mérföldkő teljesítésének jelentésekor, kifizetési kérelmet kell benyújtani, likviditási bizonytalanság esetén gyakrabban is lehetséges**.</b> <i>A megadott összeghatár elérésekor, rendszeresen kifizetési igénylés benyújtása*.</i>

9.táblázat

\* **Kékkel írt szöveg:** a felülvizsgálattal keletkezett kiegészítés.

\*\* **Áthúzott szöveg:** a pályázat benyújtásakor a Megalapozó dokumentumban leadott kockázatértékelésben szerepel, de a jelenlegi felülvizsgálatban már nem releváns.

A tervezett kockázatok reálisan lettek meghatározva.

Az 1. sorszámmal – megjelölt - kockázati tényező a projekt előkészítés szakaszának lezárulását, a megvalósítási szakaszba történő átlépést követően már nem jelenthet veszélyt.

Az 5. tényezőknél a felülvizsgálat során kiegészítés szükséges volt a projekt második félidejére.

A 6. tényező esetében a pályázat benyújtását követően történt szabályozó változás miatt kékkel módosítás, kiegészítés történt.

A 2-6 kockázati tényezők előfordulásának lehetősége reális volt a projekt fizikai megvalósítása alatt. Azonban a kockázatok kezelésének módjánál leírtak szerinti működés (ld. 3.8. pontban leírt folyamatos figyelemmel kísérés) alkalmazása hozzájárult ahhoz, hogy a kockázatok ne jelentsenek veszélyt a projekt ütemtervhez igazodó haladására, a mérföldkő eredmények teljesülésére.

## 6.2. Nem tervezett, vagy nem várt események, vészhelyzetek

A COVID-19 járvány miatt Magyarországon 2020.03.11-én kihirdetett és 2022. 02. hóban is

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

fennálló veszélyhelyzet komoly kockázatot jelentett az uniós forrásból megvalósuló projekt számára.

#### Felmerült kockázatok:

- személyes találkozások átmeneti megszüntetése / korlátozása;
- „home office” – munkavégzés informatikai és infrastrukturális feltételeinek hiánya vagy részleges rendelkezésre állása;
- projekt megvalósításba online formák, módszerek alkalmazására, igazolására nincs szabályozás a támogató részéről;
- a korlátozásokkal működő tevékenységek esetén:
  - egyes tevékenységek, programok nem valósulhatnak meg a Cselekvési tervben tervezett időpontban;
  - célterületen élők nem vagy kis létszámban jelennek meg;
  - szakmai megvalósításban résztvevők megbetegedése, esetleg hosszabb idejű távolléte;
  - célterületen élők között a járvány terjedése.

#### Kockázat kezelése:

- A Kormány intézkedéseinek és a konzorciumi tagok szakágazati intézkedéseinek folyamatos figyelemmel kísérése;
- azonnali intézkedés - a projektmenedzsment, szakmai vezető és konzorciumi vezetők bevonásával felül kellett vizsgálni a tevékenységek folytatásának lehetőségét mindegyik konzorciumi partnernél;
- a Támogató járványhelyzetben hozott intézkedéseinek folyamatos figyelemmel kísérése;
- online folytatható tevékenységeknél, programoknál meg kellett határozni:
  - programok típusát,
  - az online felületeket, megjelenési formát,
  - a szakmai igazolás módszerét;
- indikátor igazolásának átgondolása:  
az online megvalósult programok esetében is fontos a célterületen élők érdeklődésének igazolása
  - a zárt csoportban egyértelműen meghatározható aktivitások számával, vagy
  - ha nem határozható meg kizárólag a zárt csoportban történő aktivitás, akkor a megalapozó dokumentumban rögzített 2011-es népszámlálás adatait figyelembe véve (KSH)

Kaposvár és az adott célterület lakónépességének száma alapján meghatározott arányszámmal kellett meghatározni az összes érdeklődők számából az indikátor számot;

- célcsoport igényeinek felmérése (pl. online előadások témája – célterületi Facebook csoportokban);
- szolgáltatók megkeresése, új / más szolgáltatási forma egyeztetése;
- a korlátozásokkal működő tevékenységek esetén:
  - a járványügyi intézkedések betartása,
  - megfelelő mennyiségű higiénés és tisztasági anyag és eszköz beszerzése,
  - folyamatos figyelemmel kísérés.

## 7. A projekt által érintett felek visszajelzései

### 7.1. Célcsoport észrevételei, javaslatai

A tanulmányban leírtak mutatják, hogy a projekt által biztosított programok iránt volt érdeklődés, még ha van is különbség az adott városrészen belül és a városrészek között is az egyes rendezvények látogatottsága között. A résztvevők visszajelzései fontosak, melyek programtípusonként jelennek meg a következő szakaszban.

#### Közösségek szomszédolása programban résztvevőktől

A járványhelyzet miatt mind a formális, mind az informális közösségek nagyon nehezen vállalták, hogy felkeressék, illetve fogadják más városrészek kisebb közösségeit. A korlátozó intézkedések fokozatos feloldásával többszöri egyeztetés után 2021 nyarától kezdett igény mutatkozni erre a programra. A résztvevők külön kiemelték pozitívként a projektből biztosított utazási lehetőséget, hogy nem helyi vagy helyközi közlekedéssel, hanem külön busszal, megfelelő távolságtartással tudtak utazni a Szomszédünnepre. Nem utolsó sorban pedig az idős korosztály nehezebb közlekedését is megkönnyítette a lehetőség. *(Forrás: Kaposfüredi városrész részvételi fórum)*

#### Közösségi helyismereti kiállítások

Személyes részvétellel és online formában is megvalósultak. A kiállításokra visszajelzés mind a kiállítóktól, mind a kiállítást megtekintőktől érkezett. A kiállítók célterületi identitását erősítette minden esetben a lehetőség, hogy alkotásait bemutathatja, a célterületen élők arról számoltak be, hogy egy újabb értéket jelentett a számukra, amit megismerhettek a város azon részéről, ahol élnek rövidebb vagy hosszabb ideje. A kiállítók jelentős része először a projekt keretei között megvalósult közösségi kiállításon mutatkozhatott be közvetlen környezetében.

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

(Forrás: szakmai vezető és szakmai megvalósító személyes beszélgetései a résztvevőkkel)

### Művelődő közösségek résztvevőitől

Gyermek- és ifjúsági korosztályhoz tartozókkal intézményi keretek között megvalósuló kreatív foglalkozásokra az intézmények vezetőitől érkezett visszajelzés:

- „A nevelők részéről megfogalmazódott, hogy nagyon jó közösséggé alakult a klubfoglalkozáson résztvevő ifjúsági korosztály és gyermekek csoportja, valamint a vezető részéről is egyre nagyobb nyitottság tapasztalható. Mindezek mellett, munkatársaim nevében is köszönjük az eddigi színvonalas programokat!”
- „A művelődő közösség keretében a kreatív csoport működése, jó lehetőség a diákok további fejlődésére.”

Felnőttek által alkotott kis közösségek, foltvarró csoportok, tánc- és torna klubok tagjai a projekt második félidőjében megvalósult részvételi fórumain elmondták, hogy nagy segítséget jelentett a közösségek létrejöttében, hogy a projekt helyet, klubvezetőt, szükség szerint anyagot is biztosított. De szinte valamennyi csoportnál megfogalmazódott, hogy ettől sokkal többet kaptak, bár a közös érdeklődési körben való fejlődés, ismeret, gyakorlat megszerzése volt az elsődleges cél, de igazi közösségre letek. Megoszthatják egymással kérdéseiket, problémáikat. Miközben tevékenykednek sok mindent meg tudnak beszélni. Szükségük van a közösségre és a projekt után is szeretnék ezt folytatni. *(Forrás: Részvételi fórumok szakmai beszámoló)*

A művelődő közösségek tagjai közül többen kiemelték azt a pozitívumot, hogy a projekt teljes időtartam alatt az időszakosan működő közösségek rugalmasak voltak abban, hogy személyesen és online formában is működtek a járványhelyzethez igazodva. Így a csoport tagjainak kapcsolata nem szakadt meg, a korlátozások feloldásával ismét találkozhattak.

### Egyéb kulturális program résztvevőitől

Személyes találkozással megvalósuló szabadtéri / beltéri programoknál:

- A résztvevő célterületi lakosok elismerése a sokféle, szinte minden korosztálynak hasznos időtöltést biztosító programelemekről, valamint köszönet a lakóhely közelében lévő alkalmas helyszín használatáért. *(Forrás: szakmai vezető és szakmai megvalósító személyes beszélgetései a résztvevőkkel)*
- A célterületi városi vezető, önkormányzati képviselő személyes jelenléte és elismerése a célterületen élők megfelelő tájékoztatásáért, a színvonalas és sokszínű programelemekért, amit a résztvevők száma is bizonyított pl. 2021.09. hó Donner. *(Forrás: szakmai vezető személyes egyeztetése a helyszínen a képviselővel, városi vezetővel)*

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

- A tagintézmények, intézmény vezetői elismerően nyilatkoztak a színes, a különböző korosztályok számára programelemet tartalmazó, fogyatékkal élő emberek számára kikapcsolódást nyújtó programokról, melyeket a projekt, a járványhelyzet korlátozó intézkedéseinek fokozatos feloldásával intézményi keretek közé bevihető programokkal, rendezvényekkel biztosított. A résztvevők számára – kisgyermek, diákok, szülők, sérült emberek - nagy élményt jelentett, a COVID-19 miatt beszűkült szabadidős és szórakozási lehetőségek miatt.

(*Forrás: megvalósító szakemberekkel folytatott interjú*)

Online formában sor került neves előadóművészek műsorára, színi előadásokra a célterületi városrészek közösségi oldalán egy adott célterületi intézmény számára megtekintési jogosultságot adva. A célterületen élők elmondása szerint a járvány miatti korlátozó intézkedések időszakában nagyon pozitív élményt nyújtottak ezek a programok, némiképp a bezártságból fakadó feszültségek enyhítésében és a testi, lelki felszabadulásban is segítettek. Ezt tükrözik a magas nézettségi adatok.

Online formában egy teljesen más, újszerű program is megvalósult, a célterületi Facebook csoportban adott időpontban élő bejelentkezéssel karikatúra készítése során az egyik városrészben 11 elismerő vagy köszönetet kifejező hozzászólás volt. (*Forrás: megvalósító szakemberekkel folytatott interjú*)

### **Generációk közötti tudásátadás programon résztvevőktől**

A szintén személyes és online formában is megvalósuló programokra sok pozitív visszajelzés érkezett, hasonló szempontokkal, érvekkel alátámasztva, mint az egyéb kulturális programoknál. A hagyományokhoz, korai mesterségekhez, régebbi praktikákhoz kapcsolódó tudás, ismeret, tapasztalat átadása iránt volt érdeklődés. A Donner – Rómahegy városrészben lakók részéről a különböző alkalmak után az a visszajelzés érkezett, hogy van és lenne rá igény. Toponár – téltemető programról mind a résztvevő közel 60 gyermek, mind a tudást megosztó nyugdíjas és felnőtt résztvevők rendkívül pozitív visszajelzést adtak, a közös fánksütésre, a tánagra, deda báb körbe táncolására. (*Forrás: Célterületi Facebook csoportok tagjainak kommentjei, megvalósító szakemberekkel folytatott interjú*)

### **Helyi néphagyományok tábora**

A napközis tábort vezető felügyelő tanárok többsége több táborban is részt vett az adott városrészben, mert tetszett nekik a táboroztatás rendszere, formája és a Rippl-Rónai MHV Múzeum szakmaterületéhez kapcsolódó tartalmi elemek is.

Több városrészben a résztvevők nagy elégedettségét mutatta, hogy a jelentkezők köre már előre körvonalazódott, jelezték már az első tábor végén és jóval a következő tábor előtt, hogy részt akarnak venni rajta. Több táborig csoport saját Facebook csoportot hozott létre, ahol a tábor alatt és azon kívül is tartották a kapcsolatot. A

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

szülők többsége kiemelte a visszajelzésében a tartalmas programokat. *(Forrás: tábor megvalósító felügyelő tanárokkal, szakemberekkel folytatott interjú)*

### Ismeretterjesztő előadások iránt érdeklődőktől

Az online megtekinthető előadások igen nagy nézettségre tettek szert. A személyes részvétellel megvalósuló programokon a jelenlevők száma kevesebb volt, viszont a résztvevők minden esetben nagyon pozitívan értékelték az előadás témáját és az előadót. Kiemelkedők voltak ezek közül az egészség, a gyermek- és felnőtt elsősegély, a helytörténeti előadások, bűnmegelőzés témaköre is, valamint az interaktív előadások. *(Forrás: szakmai megvalósítóval végzett interjú)*

### Részvételi fórumokon résztvevőktől

A projekt első félidőjében a lakosokkal, önkormányzati képviselőkkel folytatott beszélgetések során az egyes városrészekben az alábbi témák merültek fel:

Donner – Rémahegy városrészben:

- előadások iránti igény bűnmegelőzési témában, ami megvalósult;
- a programokról, célterületi aktualitásokról szóló tájékoztatás iránti igény, hírlevél - ami szintén megvalósult;
- közösségi hely hiánya a célterületen, a fiatal korosztály számára programok, a közterületen való tétlenkedés helyett.

Északnyugati városrészben:

- a programokról, célterületi aktualitásokról szóló tájékoztatás iránti igény, hírlevél - megvalósult;
- széleskörűen használható közösségi hely hiánya.

Kaposfüreden előkerült témák:

- előadások iránti igény, téma javaslatokkal – melyekhez igazodtak a projekt második félidőjének ismeretterjesztő előadás témái;
- sport program igénye;
- a sportpálya használatának igénye, ami programok megvalósítására helyet adna;
- nyelvi klubok, gazdálkodásról szóló előadások igénye.

Toponáron felmerült témák:

- igény a toponári gasztronómia hagyományok megjelenítésére a hírlevelekben;
- a fiatalabb korosztály művelődési házba való bevonásának igénye.

A projekt második félidőjében nagyobb hangsúlyt kapott azon szervezetekkel, intézményekkel való kapcsolat felvétel, akikkel a programok megvalósítása során kapcsolatba kerültek a konzorciumi tagok szakmai megvalósítói, résztvevői voltak valamely

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

művelődő közösségnek, valamely közösségfejlesztő programnak, vagy helyszínt biztosítottak a megvalósításra. A fórumok célja volt a találkozás, egyeztetés, tapasztalatok – pozitív, negatív észrevételek a programokhoz - meghallgatása, következtetések levonása a még hátra lévő vagy jövőbeni programokra.

Bár az együttműködések eleinte nehezen indultak, a megvalósítás végéhez közeledve több vezető és résztvevő is megfogalmazta, hogy amennyiben lehetőség lesz a jövőben hasonló projektbe bekapcsolódni, várják az újabb megkeresést, szívesen együttműködnek. Megfogalmazták azokat a tevékenységeket, programokat, melyeket szívesen folytatnának, melyek a közösségfejlesztés eszközei is lehetnek. *(Forrás: a fórumokon résztvevő szakmai megvalósítóval végzett interjú)*

### Hagyományos és online civil és vállalkozói fórumok

A fórumokról készült emlékeztető feljegyzések szerint a következő észrevételek, javaslatok fogalmazódtak meg a városrészekben a tanulmány készítésének időpontjáig megvalósult alkalmakon.

Donner – Rómahegy városrészben:

- Civil szervezet vezetője abban kért segítséget, hogy milyen formában és milyen tartalommal lehet hatékonyan felhívni a szervezet tagjainak a figyelmét és kérni a támogatásukat, aktivizálni őket a nehéz helyzetbe került lakosok felé való segítségben. A szervező és az egyik jelen lévő civil szervezet képviselője közösen elkészítettek egy javaslatot, átadták tovább gondolásra, használatra, köszönettel fogadta a segítséget kérő.
- A városrészben működő civil szervezet által megfogalmazott programigény: egészségnap, ismeretterjesztő előadások, ugyanakkor a hiányzó erőforrásokat, humánerőforrást, kapacitás hiányt, pénzügyi forrás szűkösebb voltát is említették.
- A helyi vállalkozók jelezték, hogy a városrészben igény lenne minőségi közösségi helyszínekre, játszóterekre pl. a Rét utcai óvoda melletti zöld területen. A régi Téglagyár és bánya területét említették erre alkalmas helyszínnek, amely kulturális és sport célokra is alkalmas lehet a megfelelő átalakítás után. A Martyn parkot alkalmas közösségi térnek gondolják, ahol a városrészben élők szívesen részt is vesznek programokon. Javasolták még a Rippl-Rónai Villa változatosabb, bővebb programmal való megtöltését. A különböző programok meghirdetésére, egyéb információk célterületi eljuttatására a Facebookot, mint közösségi oldalt tartják alkalmasnak, illetve néhányan a szórólapokat preferálják az események propagálására. Megfogalmazódott részükről a közösség érdekében az aktív együttműködésre a hajlandóság, ami jó alapot képez a projekt keretében elindított folyamatok fenntarthatósága irányába. Több

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



vállalkozó beszélt arról, hogy milyen formában vett részt társadalmi, közösségi kezdeményezésekben, miként gondolkodik a társadalmi felelősségvállalásról.

- A vállalkozók részéről még észrevételként került elő a játszótérek az illemhelyek, szeméttároló edényzetek hiánya. A programok, események propagálását nem tartják megfelelőnek, legtöbbször csak későn értesülnek a programokról. A különböző programok meghirdetésére, egyéb információk célterületi eljuttatására a Facebook mellett a helyi médiafelületeket (Sonline, Kaposvár Most, 74nullanulla stb.) tartják alkalmasnak. Példaértékűnek tartják a Császárrét Érték Egyesület közösségépítő munkáját, melyet, amiben lehet támogatják is. Megfogalmazódott, hogy más szervezetek segítségére is szükség lenne ahhoz, hogy mobilkonténerekből öltözőblokkot tudjanak kialakítani a lánbtenisz pálya mellett.
- Az infrastruktúra terén is hangzottak el észrevételek, pl. a járdák hiányára vonatkozóan a Pacsirta és Csalogány utca közötti szakaszon vagy a Rippl-Rónai Villához sem vezet járda. A Tenisz csarnoknál, a Liszt Ferenc utca aljánál a gyalogátkelőhely nagyon veszélyes, megoldást jelentene az „okos zebrává” tétel. Kifejezetten örülnének, ha a városrész össze lenne kötve a városi, illetve a Zselici kerékpárúttal. A Kaposrétsor aszfaltjának, valamint a Nyár utcai vízelvezetők, különösen a Nyár u. 124. számú épület előtti rossz állapotára utaltak. A Csalogány utcában a megfelelő vízelvezetés megoldása fontos lenne. A városrész megfelelő tisztítását, utcaseprő kocsis, városi közmunkások munkáját hiányolják. Elektromos kerékpártöltő állomás kialakítását a Rippl-Rónai Villánál, hiszen bringapontként van jelölve a villa. A Magyar Közút területe nagyon elhanyagolt, ennek a területnek a mielőbbi hasznosítása jó lenne.

Északnyugati városrészben:

- A civil szervezet a városrész gyermek- és ifjúsági korosztálya mellett a szülők bevonását is fontosnak tartja, csoportos meetingeket akar tartani a jövőben a számukra.
- Szintén megfogalmazódott a hiányzó erőforrás, humán erőforrás, kapacitás hiány, szűkösebb pénzügyi forrás.
- A vállalkozók örülnek annak, hogy a városrészben adott egy közösségi színtér, mely helyet ad számos közösségi programnak. Emellett a régi Kaposfil épületének és a Lobogó pályának a hasznosítását támogatnák, amely sokféle funkciót tölthetne be. Jelen helyen KRESZ tanpálya kialakítását is szorgalmaznák, mely nagyban segítené a gépjárművezető oktatók munkáját és a tanuló vezetők gyakorlási lehetőségeit. A Jutai úti Park területén a résztvevők részéről felmerült egy futókör kialakításának igénye.
- A különböző programok meghirdetésére, egyéb információk célterületi eljuttatására a Facebook közösségi oldalát részesítik előnyben. A jelen levők jó páran tagjai a néhány éve létrejött „Tuskevári Közösség” Facebook

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

csoporthoz, mely a városrészben lakók kezdeményezésére indult és a projektben zajló programokat, eseményeket is promotálja. A résztvevők a fenti Facebook csoportban nyomon követik a városrészben zajló eseményeket, közösségi programokat és többnyire részt is vesznek rajta.

- Ebben a városrészben is kifejezték a vállalkozók az együttműködési hajlandóságukat a helyi közösség további építése érdekében.

Kaposfüredi városrészben:

- A helyi alkotók csoport tagjai különböző alkotóművészeti területen tevékenykednek, van, aki nagyobb hírnévvel (festőművész, fafaragó stb.), van, aki csak hobbiból. Szívesen tartanak az érdeklődőknek a különböző művészeti területeket bemutató előadásokat. Örömmel fogadnának előadásokat, bemutatókat más általuk nem gyakorolt művészeti területről. A Kaposfüredi Művelődési Ház korábban is otthont adott a működésre, bíznak benne, hogy ez a jövőben is így lesz.
- A vállalkozók jelezték, hogy hiányoznak a több funkciót is szolgáló - sportolásra, közösségi, kulturális programokra is alkalmas - megfelelő méretű „közösségi terek” (zárt és szabadtéri), amelyeket minden célterületi lakos használhat. A gasztronómiai programokat kiemelték, mint közösségformáló erő. Emellett a közösségi kommunikáció csatornáit, s annak akadozását is említették, valamint többen is megfogalmazták, hogy lenne igény olyan nagyobb közösségformáló, helyi identitást erősítő programra, ami a különböző korosztályoknak szóló minőségi kulturális- és sportprogramokat, a helyi hagyományokat, történelmet, örökséget egyben tartalmazza egy félnapos vagy napos rendezvény keretében. Készek ebben aktívan részt venni.
- További észrevétel, javaslat volt a megfelelő méretű és a nyitvatartással a célközönség igényeihez igazodó közösségi tér hiánya. A városrészben lévő művelődési ház rossz műszaki állapotát, szűk nyitvatartási idejét kifogásolták. Elképzelésként zenés darabokkal, színházi estekkel töltenék meg a „házat”. A fiatalabb, tinédzser korosztály szabadidejének hasznos eltöltését szolgáló minőségi sport és kulturális térre, programokra lenne nagy szükség. Jónak tartanák, ha a foci pálya használható lenne mindenki számára. A kaposfüredi Káposztás nap változatosabb, több korosztály igényeit is kielégítő programokkal való megtöltését javasolták a résztvevők. A helyi kommunikációs csatornákat megfelelőnek tartják.
- Az infrastruktúra terén jelezték a Kaposfüred- Toponár közötti út és az útpadka rossz állapotát, valamint a városrészben a vízvezető árok állapotát, melyekben nagyobb eső esetén nem folyik el a víz. Igényként fogalmazódott meg a fenti két városrészt összekötő kerékpárút, elektromos bicikli töltőállomás. Nagy szükség lenne idősek otthonára, illetve időseket ellátó nappali intézményre. Jelezték, hogy

az autóbuszok rendszerint nem a menetrend szerinti időben, hanem előbb érnek a megállóba.

Toponári városrészben:

- A városrész vállalkozói aktív résztvevői és támogatói a helyi közösségi rendezvényeknek, programoknak, szívesen segítik a helyi civil szervezetek kezdeményezéseit. A célterületen működő sportkört helybeli vállalkozó család szervezi, támogatja, segíti munkájával, tudásával.
- A vállalkozók kifejezték azt, hogy örülnek a művelődési ház meglétének, de a jelenlevők véleménye, hogy a kihasználtságán, felszereltségén (eszközök) javítani kellene, s ezt minőségi, változatos több korosztály számára is elfogadható tartalommal, programokkal kellene megtölteni. A nyitvatartás sem igazodik a célközönség igényeihez, szűk nyitvatartási idővel rendelkezik. Civil szervezetek, egyesületek is szívesen használnák, de nem ismerik a használat feltételeit. Több programötlettel szolgáltak a résztvevők, mégpedig februárban disznóvágáson, márciusban bor- és pálinka minősítésen, májusban májusfa állításon és kitáncolásán, júniusban akár több napos kirándulásán is szívesen részt vennének. A programszervezésben szívesen vennék a segítséget.
- Igényként fogalmazódott meg az Egyetemet és Toponárt összekötő kerékpárút és gyalogút. A résztvevő gazdasági szereplők részéről vállalkozóként is megfogalmazódott a közösség érdekében az aktív együttműködésre a hajlandóság.
- A városrész részönkormányzati képviselője a következőket írta emailben a projekt félidejénél. A „Helyi identitás és kohézió erősítése Kaposváron” projekt már sok értékes, közösségeink számára fontos eseményt hozott Toponárra. A munkatársuk értő figyelemmel fordult mindig kis közösségünk tagjai felé. Kedvessége, nyitottsága eredményeként a civil szervezetek és az intézmények hamar elfogadták. A projekt lehetőségeit és a helyi igényeket jó érzékkel, sikeresen tudja szinkronizálni.

## 7.2. Külső szolgáltatók, beszállítók visszajelzései

A külső szolgáltatók, beszállítók:

- szívesen veszik az ismételt felkérést, újra elfogadják;
- pozitívan nyilatkoznak a gördülékeny és közvetlen kommunikációról;
- a tartalmas programok iránti igény az Ő szolgáltatásuk minőségét is emeli.

*(Forrás: a fórumokon résztvevő szakmai megvalósítóval végzett interjú)*

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## 8. Fejlesztési javaslatok

Az áttekintő összesítésben fentebb leírt, fejlesztés érdekében átgondolásra javasolt területek:

1. A több, egymástól elkülönülő célterületet érintő közösségfejlesztő projekt esetén a **humán erőforrás** átgondolása. Egy közösségfejlesztő, szakmai megvalósító nem tud teljesértékű közösségfejlesztő munkát végezni több célterületen. A célterületekkel szoros kapcsolatban álló külön-külön szakember hiánya megmutatkozott abban is, hogy nem lehetett nagy létszámban megmozgatni a lakosokat, nem sikerült olyan széleskörű kapcsolatot kialakítani, ami a különböző programoknál nagyobb csoportokat képes lett volna megmozgatni egy – egy akcióterületen. Fontos lenne a szakember helyi, célterületi napi szintű folyamatos jelenléte, feladata a közösség(ek), helyi sajátosságok megismerése, kapcsolatok erősítése, igények feltárása, gyűjtése, valamint lehetőségek keresése a felmerült igények betöltésére. (ld. 4.1.)
2. Nem mindegyik célterület rendelkezik megfelelő / alkalmas / a teljes városrészt lefedő zárt vagy szabadterei közösségi térrel. Javasolt az **akcióterületeken az infrastrukturális feltételek felülvizsgálata**, szükség szerinti **fejlesztése**. (ld. 4.3. és 7.1.)
3. Informatikai erőforrásnál jelzettek (ld. 4.4.):
  - a. több konzorciumi tag esetén, rendszer szintű adatkezelés, adattárolás;
  - b. a projektmegvalósítás kezdetére tervezett magasabb szintű informatikai ismereteket nyújtó képzés a projektben adminisztrációt is végző szakembereknek, valamint ehhez kapcsolódó költségek tervezése;
  - c. informatikai eszközök beszerzése veszélyhelyzetre;
  - d. váratlan digitális átállásra való felkészülés.
4. A közösségépítés online formáinak, **módszereinek** alaposabb megismerése.
5. Az **online működés tapasztalatainak**, bevált módszereinek, elveinek az összegyűjtése, következő projektekben azon elemek **tudatos beépítése**, melyek relevánsak lehetnek járványhelyzeten kívül is.

## 9. Pozitívumok, kiemelkedő területek

Az összefoglaló tanulmány részletesen bemutatja a projekt céljainak a teljesülését, eredményeit, tapasztalatait.

A leírtakban egyértelműen tükröződik a szolgáltatás minőségét meghatározó alábbi alapelvek alkalmazása, melyek egy fajta szemléletet adtak, irányt jelöltek ki a mátrixszerű projekt megvalósítására, valamint segítették a projekt folyamatos, időarányos, eredményes megvalósulását, mint a projekt erősségei:

- a célcsoportok igényeinek, a kiaknázható erőforrásoknak a figyelembevételé;

- konzorciumi tagok vezetőinek együttműködésének fenntartása, rendszeres egyeztetések tartása a projekt haladásáról;
- rendszer szintű, egységes adatkezelés, dokumentálás, tárolás;
- projekt szintű beszámolási, elszámolási tevékenység;
- a szakmai munkatársak számára folyamatos elérés biztosítása a projektmenedzsment és a szakmai megvalósítók részéről;
- átgondolt, rendszer szintű kommunikáció;
- projekt haladás érdekében minden konzorciumi taggal egyszerre, egyidőben történő egyeztetés, csak indokolt, tagi szintű kérdésekben zajló egyedi egyeztetés;
- konzorciumi tagok közötti folyamatos együttműködés – egymás programjainak közzététele, kérdőívek papír alapú továbbítása az információs pontok, előadások, programok alkalmával;
- nem várt eseményeknél azonnali egyeztetés a konzorciumi vezetőkkel, megvalósítókkal, helyzethez igazodó rugalmas döntéshozatal a hatékony megvalósítás érdekében.

A projekt megvalósítási időtartamának 2/3-ában jelen volt a COVID-19 vírus miatt életbelépő veszélyhelyzet, védelmi és korlátozó intézkedések. Ennek ellenére nem csak a tervezett programok teljesültek, jelentősen több program valósult meg. Ehhez hozzájárultak az előbbiekben leírt a projektben alkalmazott alapelvek, hogy gyors és átgondolt döntés szülessen projekt szinten a megvalósítás módszereinek, formájának a változtatására, a célcsoport más szintéren való elérésére, az érdeklődés felkeltésére, a kapcsolatok erősítésére. A megvalósítás során, amely csoportok, kis közösségek a személyes alkalmakból át tudtak térni az online működésre, azok minden gond nélkül azonnal tudták kezdeni a személyes klubokat, amikor arra lehetőség lett újra. Megmaradt a kapcsolat, a kommunikáció, mindennapi kérdésekben is keresték egymást, a közösség élt tovább, csak más szintéren. Az online tér jelen esetben a közösségfejlesztés eszköze volt.

A konzorciumi tagok vezetői fontosnak tartották, hogy projekt első felében megvalósult fórumokon felmerült igények, javaslatok, észrevételek – pl. városrészi hírlevél, előadás témák, szórólapok kihelyezése – figyelembe legyenek véve a projekt második felében történő megvalósítás során. A második féldőben megvalósult fórumokon elhangzottak segíthetik a jövőbeni projekt tervezéseket és megvalósítást, valamint a települési fejlesztéseket.

A projekt egészére vonatkozó pozitívumok, erősségek példaként, jó gyakorlatként szolgálhatnak a jövőbeni projektek tervezéséhez, megvalósításához. Érdemes őket átgondolni, tovább fejleszteni mindazokkal a területekkel, melyek a fejlesztendő területeknél felsorolásra kerültek.